

საქართველოს საჯარო დაწესებულებების საინფორმაციო (ინტერნეტ) რესურსების მონიტორინგი - 2011

კვლევის ძირითადი მიზნები:

- საქართველოს საჯარო დაწესებულებების გამჭვირვალობის ხარისხის ამაღლება;
- ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ხელშეწყობა;
- საქართველოში ინფორმაციის თავისუფლებასთან დაკავშირებული საკანონმდებლო ცვლილებების ინიცირება;
- საქართველოში ელექტრონული მმართველობისა და ელექტრონული გამჭვირვალობის განვითარება.

საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს
ოფიციალური ვებ-გვერდის (www.cra.gov.ge) საინფორმაციო
გამჭვირვალობისა და ელექტრონული მმართველობის შეფასებითი
მონიტორინგი

2011 წლის 14 დეკემბერი

ყველა უფლება დაცულია

ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი

ა. მაჭავარიანის ქ. №4, ბინა1. 0179. საქართველო, თბილისი.

Tel: +995322 996364.

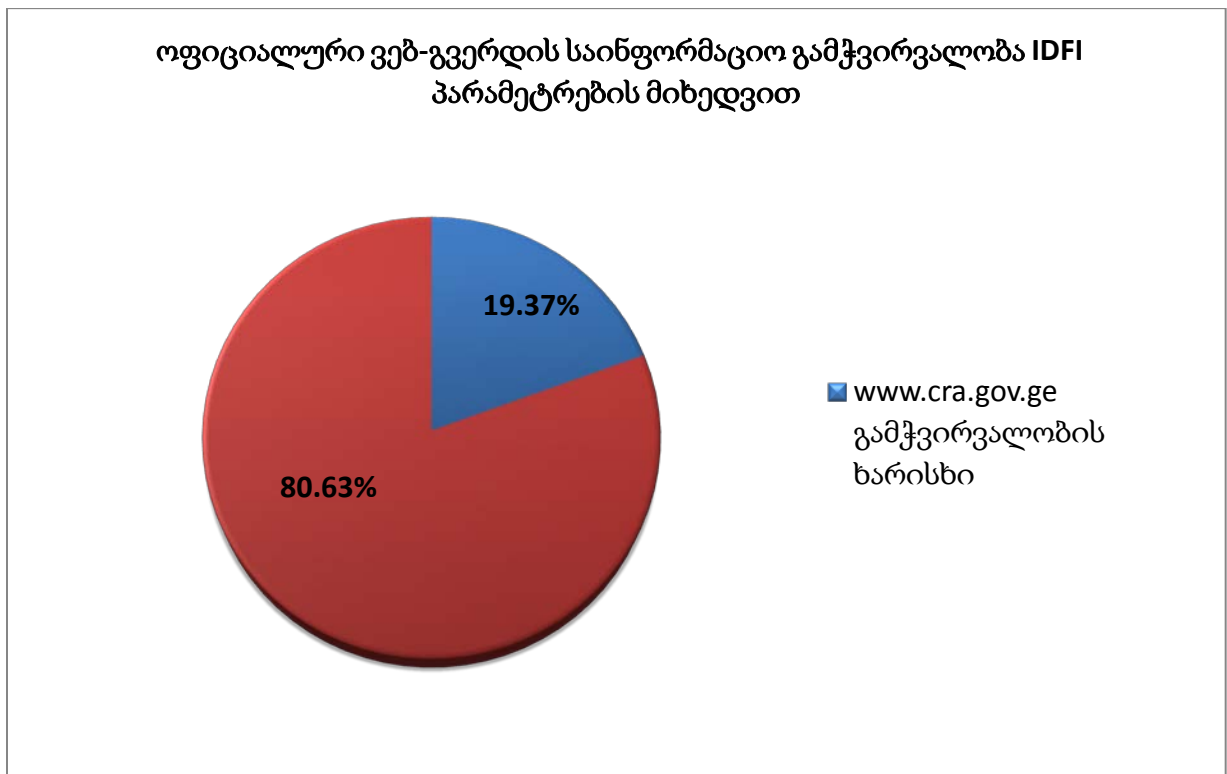
www.idfi.ge / www.opendata.ge

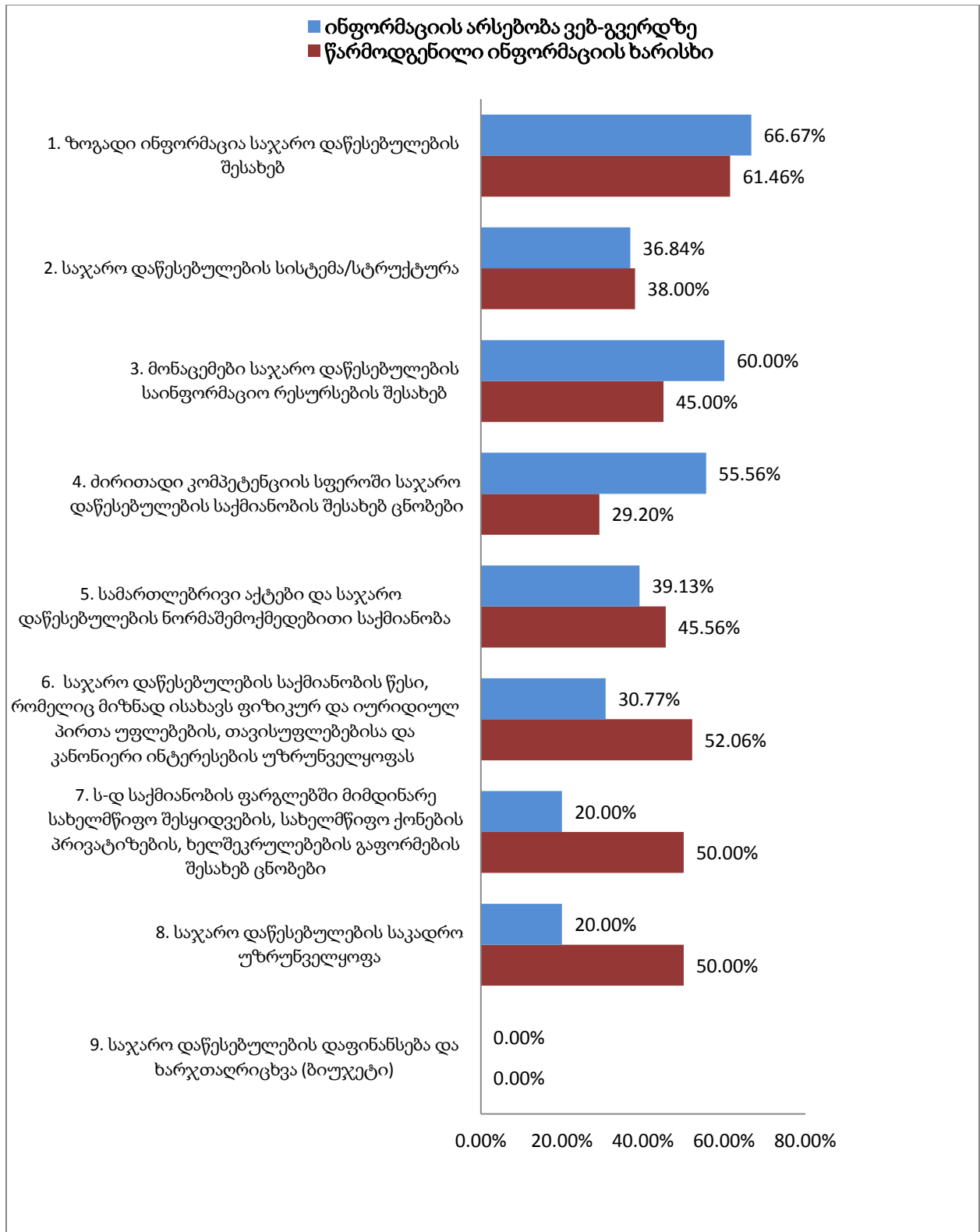
info@idfi.ge



საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სამოქალაქო რეესტრის სააგენტო
www.cra.gov.ge

გამოვლენილი ძირითადი ხარვეზები და რეკომენდაციები





საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება:

➤ ზოგადი ინფორმაცია საჯარო დაწესებულების შესახებ

1. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ხელმძღვანელობის შესახებ შემდეგი სახის ინფორმაცია, კერძოდ:

- არ მოიძიება სააგენტოს თავმჯდომარის კომპეტენციის აღწერა და შემდეგი საკონტაქტო რეკვიზიტი - მისაღების (თანაშემწის) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები;

მენეჯმენტი

გიორგი ვაშაძე



საქართველოს იუსტიციის მინისტრის მოადგილე, სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თავმჯდომარე

- საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილე (2005-2006).
- თბილისის ჩუღურეთის საპასპორტო და მოსახლეობის რეგისტრაციის სამსახურის უფროსი (2005).
- საქართველოს პარლამენტის ტერიტორიული მთლიანობის აღდგენის დროებითი კომისიის მოწვეული სპეციალისტი (2004-2005);
- ინტერპოლის ეგზ-ს ინსპექტორი (2003-2004);
- საქართველოს ახალგაზრდა სახელმწიფო მოხელეთა ასოციაციის თავმჯდომარე (2001-2003).

გიორგი ვაშაძე არის საქართველოს ახალგაზრდა სახელმწიფო მოხელეთა ასოციაციის და ქართულ - ოსური თანამშრომლობისა და განვითარების ცენტრის დამფუძნებელი;

გიორგი ვაშაძეს ეკუთვნის შემდეგი ნაშრომები:

- ადგილობრივი თვითმმართველობის რეფორმა საქართველოში და სხვა პოსტ-სოციალისტურ ქვეყნებში;
- ადგილობრივი თვითმმართველობის ეკონომიკური საფუძვლები;
- გამჭვირვალობა და საზოგადოების ჩართულობა ადგილობრივი თვითმმართველობაში;
- კორუფციის ეკონომიკური საფუძვლები;
- მენეჯმენტის პრობლემები საქართველოს სახელმწიფო სექტორში;
- საქართველოს საერთაშორისო პრიორიტეტები.

გიორგი ვაშაძეს ჰყავს მეუღლე

საკონტაქტო ინფორმაცია: vashadze@cra.gov.ge

- არ მოიძიება სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილეების კომპეტენციის აღწერა და შემდეგი საკონტაქტო რეკვიზიტები: მისაღების (თანაშემწის) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები.

ნინო ინწკირველი



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილე

ლამა ციმაკურიძე



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილე

გიორგი გაბრიელაშვილი



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილე

სასურველია, ვებ-გვერდზე შეიქმნას (ქვე-)განყოფილებები, სათაურად „სააგენტოს თავმჯდომარე“ და „მოადგილეები“ სადაც განთავსდება მათ შესახებ ყველა სახის შესაბამისი ინფორმაცია.

2. სააგენტოს სრული დასახელება არის „საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სამოქალაქო რეესტრის სააგენტო“, ხოლო ვებ-გვერდზე არ არის მოცემული სიზუსტით ზემოთხსენებული დასახელება:



3. არ მოიძიება ვებ-გვერდის ოფიციალურობის დამადასტურებელი წერილობითი აღნიშვნა, სააგენტოს საფოსტო მისამართი (საფოსტო ინდექსზე მითითება) და სააგენტოს შენობის მდებარეობის აღმნიშვნელი რუკა.

4. ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „პრესცენტრი“ მოცემულია სააგენტოს საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის უფროსის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი:

საკონტაქტო მონაცემები:

ეკა მამალაძე – საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის უფროსი
ტელ: 2-35 79 25; ელ. ფოსტა: e.mamaladze@cra.gov.ge

გიორგი მეურმიშვილი – საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის მთავარი სპეციალისტი

ტელ: 2-35 79 26; ელ.ფოსტა: g.meurmishvili@cra.gov.ge

სასურველია, აქვე მოცემული იყოს აგრეთვე, ზოგადად საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის ტელეფონის ნომერიც.

5. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სრული სარეკვიზიტო ცნობარი (სტრუქტურული ქვედანაყოფებისა და ტერიტორიული სამსახურების სატელეფონო ცნობარი, ელ. ფოსტები და ფაქსის ნომრები), აგრეთვე, არ მოიძიება სააგენტოს მიერ ფიზიკური და იურიდიული პირების მიღების და მათთან მუშაობის გრაფიკი.

6. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ზემდგომი (მაკონტროლებელი) ორგანოს, კერძოდ საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს დასახელება:



7. ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ჩვენს შესახებ“ არსებულ ქვე-განყოფილებაში „ისტორია“ მოცემულია ძალზედ მწირი ინფორმაცია სააგენტოს ისტორიის შესახებ:



სასურველია, მოცემულ ქვე-განყოფილებაში განთავსდეს სააგენტოს დაფუძნების თარიღიდან მოყოლებული დეტალური საქმიანობის ისტორია.

➤ საჯარო დაწესებულების სისტემა/სტრუქტურა

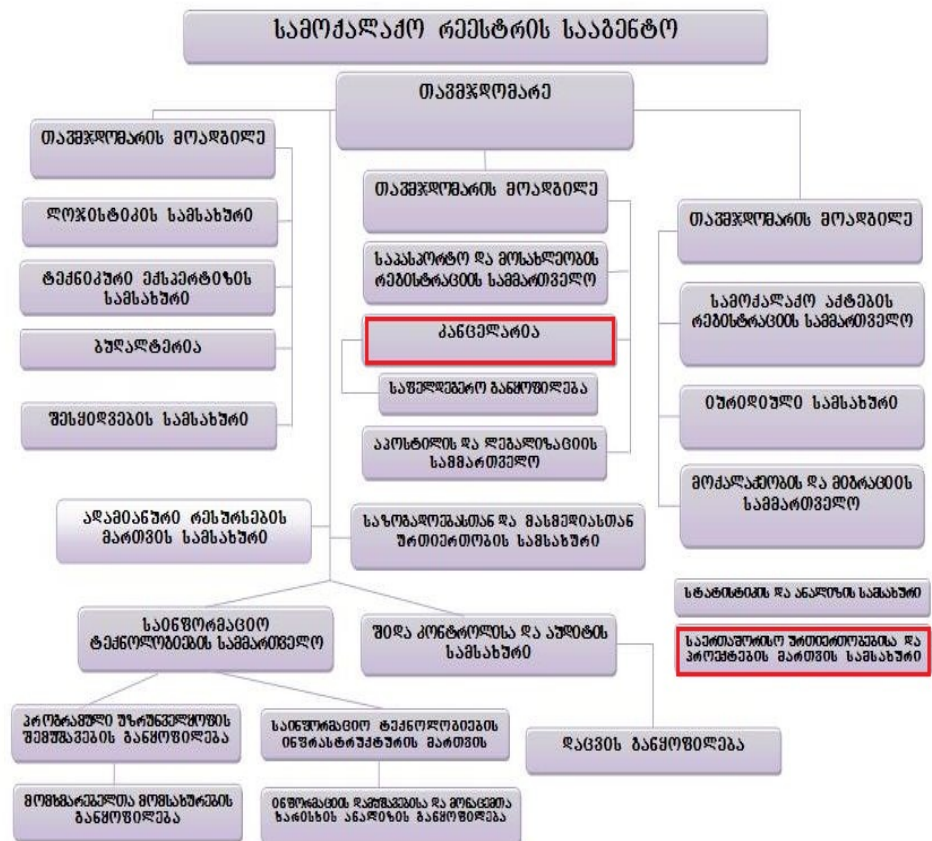
8. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურის შესახებ შემდეგი სახის ინფორმაცია, კერძოდ:

- სტრუქტურულ ხეზე არასრულად არის წარმოდგენილი სააგენტოს სტრუქტურული ქვედანაყოფები, კერძოდ, ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში „ჩვენს შესახებ“ არსებულ ქვე-განყოფილებაში „სტრუქტურა“ არ არის აღნიშნული სააგენტოს შემდეგი სტრუქტურული ქვედანაყოფების დასახელებები:

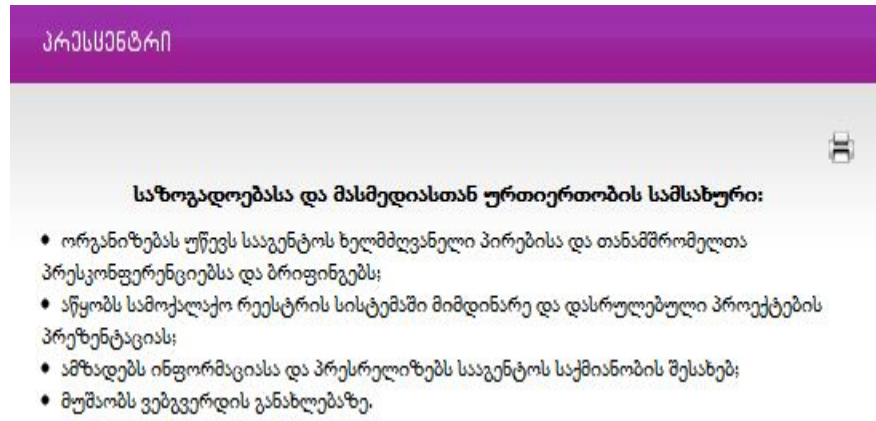
- ❖ დისტანციური მომსახურების სამსახური;
- ❖ ინფრასტრუქტურის განვითარების სამსახური;
- ❖ საქმისწარმოების სამსახური;
- ❖ საერთაშორისო ურთიერთობებისა და დონორ ორგანიზაციებთან კოორდინაციის სამსახური;
- ❖ პროექტების მართვისა და ბიზნეს ანალიზის სამსახური.

ამასთან, მოცემულ განყოფილებაში მოყვანილ სტრუქტურაზე მოცემულია შემდეგი რამოდენიმე ისეთი სტრუქტურული ქვედანაყოფის დასახელება, რომელიც, სააგენტოს მოქმედი დებულებით არ არის განსაზღვრული:

- ❖ კანცელარია;
- ❖ საერთაშორისო ურთიერთობებისა და პროექტების მართვის სამსახური;



- არ მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების ჩამონათვალი;
- არ მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა; ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „პრესცენტრი“ მოცემულია მხოლოდ საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა:



- არ მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები და უფლებამოსილებების აღწერა;
- არასრული სახით არის წარმოდგენილი სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების სახელები და გვარები და ფოტოსურათები, კერძოდ, ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ჩვენს შესახებ“ არსებულ ქვე-განყოფილებაში „მენეჯმენტი“ არ არის მოცემული სააგენტოს შემდეგი სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების შესახებ არანაირი სახის ინფორმაცია:
 - ❖ იურიდიული სამსახური;
 - ❖ ინფრასტრუქტურის განვითარების სამსახური;
 - ❖ ბუღალტერია;
 - ❖ პროექტების მართვისა და ბიზნეს ანალიზის სამსახური;

გიორგი ამისულაშვილი



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს მოქალაქეობისა და მიგრაციის სამმართველოს უფროსი

ლევან დარბაიძე



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს შიდა კონტროლის სამსახურის უფროსი

ეთერ ბახტურიძე



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი.

ეკა მამალაძე



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს საზოგადოებასა და მასმედიასთან ურთიერთობის სამსახურის უფროსი.

ამასთან, უნდა აღინიშნოს რომ, მოცემულ ქვე-განყოფილებაში განთავსებული საერთაშორისო ურთიერთობებისა და პროექტების მართვის სამსახურის უფროსის ფოტოსურათი არასტანდარტიზირებულია და არ ჯდება ქვე-განყოფილებაში „მენეჯმენტი“ არსებულ დანარჩენი ფოტოსურათების ფორმატსა და სტანდარტში:

ქეთევან გომელაური



სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს საერთაშორისო ურთიერთობებისა და პროექტების მართვის სამსახურის უფროსი

- არ მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების საკონტაქტო რეკვიზიტები: მისაღების (თანაშემწეების) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები;
- არ მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების ელექტრონული ფოსტის მისამართები და საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები.

ამასთან, სააგენტოს მოქმედი დებულების თანახმად სააგენტოსთან იქმნება მოქალაქეობის საკითხთა კომისია, რომლის წევრებს ნიშნავს სააგენტოს თავმჯდომარე. სასურველია, ვებ-გვერდზე მოიძებოდეს მოქალაქეობის საკითხთა კომისიისა და მის შემადგენლობაში მყოფი წევრების შესახებ ინფორმაცია.

9. ვებ-გვერდზე არ არის მოცემული სააგენტოს ტერიტორიული სამსახურების შესახებ შემდეგი სახის ინფორმაცია. კერძოდ:

- არ მოიძიება ტერიტორიული სამსახურების კომპეტენციის, ფუნქციებისა და მიზნების აღწერა;
- არ მოიძიება ტერიტორიული სამსახურების ხელმძღვანელების ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა და საკონტაქტო რეკვიზიტები: სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანაშემწეების) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები; ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ტერიტორიული სამსახური“ არსებულ ქვე-განყოფილებებში მოცემულია მხოლოდ ტერიტორიული სამსახურების უფროსების მხოლოდ სახელები და გვარები:

ჩვენს შესახებ ტერიტორიული სამსახური სტატისტიკა ტენდერები კრძალ


თბილისის სამსახურები

ძველი თბილისის ტერიტორიული სამსახური – უფროსი ჯაბა შარვაძე
მის: ჯ. ტაბიძის # 4

ბიომეტრიული დოკუმენტების პერსონალიზაციის თბილისის ცენტრი – უფროსი გიორგი დეკანოზიშვილი
მის: აბაშიძის 68

ვაკის სამსახური – უფროსი ნიკოლოზ ტურაშვილი
აბაშიძის 68
2- 91 54 41

ისან-სამგორის სამსახური – უფროსი დავით ჩაკვეტაძე
ქეთევან წამებულის 65, ტელ: 2- 74 65 39



გლდან-ნამალადევის სამსახურის – უფროსი აკაკი ებრაღიძე
ც.დადიანის #34, ტელ: 2- 66 22 40

საბურთალოს სამსახური – უფროსი მაკა მიქაბერიძე
ჯანგიკიძის (ბუდაპეშტის) 2, ტელ: 2- 37 12 26

- არ მოიძებნა ტერიტორიული სამსახურების საფოსტო მისამართები (საფოსტო ინდექსზე მითითება) და შენობათა მდებარეობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკები;
- არ მოიძებნა ტერიტორიული სამსახურების ელექტრონული ფოსტის მისამართები და ფაქსის ნომრები;
- არასრული სახით არის წარმოდგენილი ტერიტორიული სამსახურების საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები, კერძოდ, ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ტერიტორიული სამსახური“ არსებულ ქვე-განყოფილებებში მიმოფანტულად არის მოცემული ტერიტორიული სამსახურების საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები;

ნაირაობი
<p>ბაღდათის სამსახური - უფროსი გიორგი ტაბეშაძე ვაჟა ფშაველას #5, 22- 24-48</p>
<p>ვანის სამსახური - უფროსი გელა კაშია თამარ მეფის ქ. #8</p>
<p>ზესტაფონის სამსახური - უფროსი არსენ თასოშვილი აღმაშენებლის #4 25-32-01</p>
<p>თერჯოლის სამსახური - უფროსი მამუკა ბუსკივაძე რუსთაველის #95</p>
<p>სამტრედიის სამსახური - უფროსი მანანა მსხილაძე რუსთაველის ქ. 30 22-27-98</p>
<p>საჩხერის სამსახური - უფროსი მირზა თაბაგარი თავისუფლების ქ.4</p>
<p>ტყიბულის სამსახური - უფროსი მაკა ობოლაძე ახობაძის ქ.12 22-20-53</p>

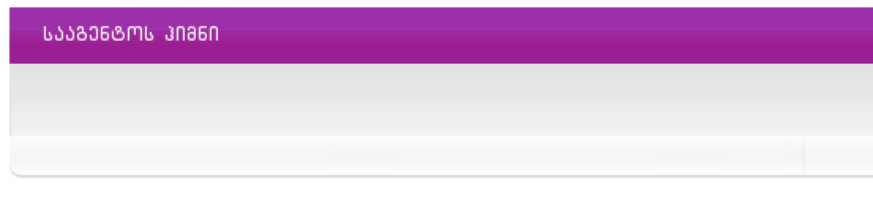
➤ **მონაცემები საჯარო დაწესებულების საინფორმაციო რესურსების შესახებ**

10. ვებ-გვერდზე არ არის მოცემული შემდეგი სახის მნიშვნელოვანი მონაცემთა ბაზები: არ არსებობს ვაკანსიათა და ტენდერების არქივი, საერთაშორისო და ადმინისტრაციული ხელშეკრულებები, სააგენტოს საქმიანობის ამსახველი წლიური და კვარტალური/მიმდინარე ანგარიშები (მათ შორის სააგენტოს ტერიტორიული სამსახურების მიერ გაწეული საქმიანობის შედეგების პერიოდული შეჯამება, შეფასება და ანალიზები), პროგრამები, საინფორმაციო ტექნოლოგიების სამმართველოს მიერ შემუშავებული სააგენტოს საინფორმაციო ტექნოლოგიების განვითარების მოკლე და გრძელვადიანი პროექტები, ინფრასტრუქტურის განვითარების სამსახურის მიერ შემუშავებული სააგენტოს ინფრასტრუქტურული პროექტები; სააგენტოს ტერიტორიული სამსახურების საქმიანობის სრულყოფის მიზნით პერსპექტიული და მიმდინარე გეგმები, შესყიდვების სამსახურის მიერ შემუშავებული სახელმწიფო შესყიდვების წლიური გეგმები; პროექტების მართვისა და ბიზნეს ანალიზის სამსახურის მიერ შემუშავებული

პროექტების მართვისა და პროცესების ანალიზის სტანდარტული მეთოდოლოგიები; ფინანსური ხასიათის მაჩვენებლები (მათ შორის ბუღალტერიის მიერ შემუშავებული სააგენტოს ბიუჯეტისა და ხარჯთა ნუსხის პროექტები, კვარტალური და წლიური საფინანსო ანგარიშები) და ა.შ.

სასურველია, აგრეთვე, მოიძიებოდეს სააგენტოს მიერ ფორმირებული საქართველოს მოქალაქეთა და საქართველოში მცხოვრებ უცხოელთა მონაცემების ერთიანი რეესტრი; სამოქალაქო აქტების შესახებ შექმნილი და აღრიცხული საარქივო ფონდი; მოქალაქეობისა და მიგრაციის მონაცემთა ბაზა; აპოსტილისა და ლეგალიზაციის სამმართველოს მიერ წარმოებული აპოსტილისა და ლეგალიზაციის სარეგისტრაციო ჟურნალები (ელექტრონული ფორმით);

ამასთან, ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ჩვენს შესახებ“ არსებული ქვე-განყოფილება „სააგენტოს ჰიმნი“ ცარიელია:




➤ ძირითადი კომპეტენციის სფეროში საჯარო დაწესებულების საქმიანობის შესახებ ცნობები

11. ვებ-გვერდზე არსებულ სააგენტოს საქმიანობის შესახებ ინფორმაციული სახის მიმოხილვებში არ მოიძიება სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილეთა ოფიციალური/სამუშაო ვიზიტების შესახებ ცნობები:

მთავარი


სიახლეები

12 დეკემბერი 2011
უცხოეთში მცხოვრები თანამემამულის მოწმობის დიზაინზე გამორეკვებულ კონკურსში გამარჯვებული გამოვლინდა



უცხოეთში მცხოვრები თანამემამულის მოწმობის დიზაინზე გამორეკვებულ კონკურსში გამარჯვებული გამოვლინდა 12 დეკემბერს, მთავრობის კანცელარიის სხდომაზე დაარბაში უცხოეთში მცხოვრები თანამემამულის სტატუსის დამადასტურებელი მოწმობის დიზაინის პრეზენტაცია გაიმართა. დიასპორის საკითხებში საქართველოს სახელმწიფო მინისტრმა, მიროზა (ჰაპუნა) დავითიამ და საქართველოს იუსტიციის მინისტრის მოადგილემ, გიორგი ვაშაძემ კონკურსში გამარჯვებული ესკიზი წარმოადგინეს და მის ავტორს მამუკა გონგაძეს უცხოეთში გადასცეს.

10 დეკემბერი 2011
ID ბარათით თურქეთ-საქართველოს საზღვრის გადაკვეთა გახდა შესაძლებელია



2011 წლის 10 დეკემბრიდან თურქეთ-საქართველოს საზღვრის გადაკვეთა ID ბარათით გახდა შესაძლებელი. მოქალაქეებს შესაძლებლობა მიეცათ საერთაშორისოდ აღიარებული მონაცემებისა და სტანდარტების შესაბამისი ელექტრონული ID ბარათით გადაკვეთონ ერთობლივი საზღვარი. საუბარია ორენოვან დოკუმენტზე, რომელიც საქართველოში უკვე ფუნქციონირებს.

07 დეკემბერი 2011
საქართველოში ევატერინე პოპულარული სახელია

საქართველოში ევატერინე პოპულარული სახელია. დღეის მონაცემებით საქართველოში 36 755 ევატერინე ცხოვრობს. მათ შორის 1663 ევატერინა და 10 657 ევა. დღეს მართლმადიდებელი ეკლესია დღეს წმინდა დიდმოწამე ევატერინეს ხსენებას აღნიშნავს.

ამასთან, სააგენტოს საქმიანობის შესახებ ინფორმაციული სახის მიმოხილვები განთავსებულია ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ჩვენს შესახებ“ არსებულ ქვე-განყოფილებაში „სიახლეები“, სასურველია, აგრეთვე, ვებ-გვერდის მთავარ გვერდზე შეიქმნას განცალკევებული ბანერი სათაურად „სიახლეები“, სადაც განთავსდება სააგენტოს საქმიანობის შესახებ ინფორმაციული სახის მიმოხილვები, რაც მომხმარებლისათვის ინფორმაციის მოძიებას გააადვილებს.

12. ვებ-გვერდზე არ არსებობს (ქვე-) განყოფილება სათაურად „წლიური ანგარიში“, სადაც განთავსდებოდა სააგენტოს საქმიანობის წლიური და მიმდინარე/კვარტალური ანგარიშები.

13. ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „სტატისტიკა“ სასურველია აგრეთვე, განთავსდეს 2011 წლის სტატისტიკური მონაცემებიც:

- [2009-2010 წლების 5 თვეში ქორწინების რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [2006-2009 წლებში ქორწინების რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [2009-2010 წლების 5 თვეში დაბადების რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [2006-2009 წლებში დაბადების პირველადი და დავვიანებული რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [პირადობის მოწმობის გაცემის დინამიკა](#)
- [2008 წელს 1 300 000-ზე მეტ მოქალაქეს მოვემსახურეთ](#)
- [პასპორტების გაცემის დინამიკა](#)
- [შობადობის მაჩვენებელი გაიზარდა](#)
- [ბოლო ოთხ წელიწადში ქორწინების რეგისტრაცია 72%-ით გაიზარდა](#)
- [2009 წელს გარდაცლილების რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [2009 წელს გარდაცლილების პირველადი და დავვიანებული რეგისტრაციის დინამიკა](#)
- [2009 წელს რეგიონებიდან თბილისში მიგრაცია](#)
- [2006-2009 წლებში რაიონებიდან თბილისში მიგრაცია](#)
- [2005-2009 წლებში 18 წლის ზემოთ უმისამართოდ რეგისტრირებულები](#)

14. სასურველია, ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში „დონორები და პროექტები“ განთავსდეს აგრეთვე, პროექტების შესრულების შესახებ (წლიური) მოხსენებები, აგრეთვე, ცნობები პროექტების ფარგლებში მიმდინარე ღონისძიებების შესახებ:





პროექტის მიზანი და ამოცანები

'საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს რეფორმის მხარდაჭერის პროექტის' მიზანია საქართველოში სამართლებრივი და ადმინისტრაციული რეფორმების მხარდაჭერა იუსტიციის სამინისტროს შიდა ადმინისტრირებისა და მართვის კომპლექსური რეფორმის განხორციელების ხელშეწყობით.

1) იუსტიციის სამინისტროში პოლიტიკისა და სტრატეგიის შემუშავებელი სტრუქტურული ერთეულების გაძლიერება და პოლიტიკის შემუშავების პროცესის განვითარება;

2) იუსტიციის სამინისტროს ინსტიტუციონალური შესაძლებლობების განვითარება ადამიანური რესურსებისა და ბიუჯეტის მართვის თვალსაზრისით;

3) სამოქალაქო რეესტრის შემდგომი განვითარების მხარდაჭერა, ეფექტური, გამჭვირვალე და ანგარიშვალდებულების პრინციპებზე დამყარებული მართვის შემოღების უზრუნველყოფით.

პროექტის ჯგუფი თავისი საქმიანობის განხორციელებისას დაეყრდნობა იუსტიციის სამინისტროს შეფასებას, რომელიც განხორციელდა 2004/2005 წლებში ევროკავშირის დაფინანსებით (პროექტი 'სწრაფი რეაგირების მექანიზმი საქართველოსათვის, 2004 წ.)

პროექტის ხანგრძლივობაა 18 თვე (აგვისტო, 2006 წ. – თებერვალი, 2008 წ.)

პროექტი მხარს დაუჭერს სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოში ეფექტური, გამჭვირვალე და ანგარიშვალდებულების პრინციპებზე დამყარებული მართვის შემოღებას.

აღნიშნული ამოცანის მისაღწევად მირითადი საქმიანობების განხორციელება მოხდება იუსტიციის სამინისტროს სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსთან (სრს) და სხვა შესაბამის პარტნიორებთან ერთად, რომელთა განსაზღვრა პროექტის საწყის ეტაპზე მოხდება.

სახელდობრ, პროექტი:

- შეაფასებს არსებულ სისტემას სამოქალაქო რეესტრის მონაცემთა ბაზის შექმნის მიზნით; განავითარებს სრს-ს საინფორმაციო ტექნოლოგიების შესაძლებლობებს
- მხარს დაუჭერს სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თანამშრომელთა შესაძლებლობების განვითარებას პოლიტიკის შემუშავებასა და განხორციელებაში სტრუქტურული და სამართლებრივ რეფორმის ფარგლებში
- შეიმუშავებს პირადობისა და მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონმდებლობას ევროკავშირის პირადობის შესახებ დირექტივის შესაბამისად. მონაცემთა დაცვის შესახებ ზოგადი კანონის გარდა სამოქალაქო რეესტრის განხრით შემოღებულ უნდა იქნეს ცალკე კანონი პერსონალური მონაცემების ჩანაწერების დაცვის შესახებ;












15. ვებ-გვერდზე არ არსებობს (ქვე-)განყოფილება „პროგრამები“, სადაც მოყვანილი იქნებოდა იმ პროგრამების ჩამონათვალი და მათ შესრულების შესახებ (წლიური) მოხსენებები, რომელთა დამკვეთს, შემსრულებელს ან რეალიზაციაში რაიმე სახით მონაწილე მხარეს წარმოადგენს სააგენტო. აგრეთვე, ცნობები იმ პროგრამების ფარგლებში მიმდინარე ღონისძიებების შესახებ, რომელთა რეალიზაციაში მონაწილე მხარეს წარმოადგენს სააგენტო.

16. სასურველია, ვებ-გვერდზე არსებობდეს (ქვე-)განყოფილებები „საერთაშორისო პარტნიორობა“ და „პარტნიორობა საქართველოს ორგანიზაციებთან“, სადაც მოყვანილი იქნება პარტნიორობის შესაბამისი ტექსტური ინფორმაციული აღწერა და სააგენტოს პარტნიორ ორგანიზაციათა ვებ-გვერდების ბმულები.

➤ **სამართლებრივი აქტები და საჯარო დაწესებულების ნორმაშემოქმედებითი საქმიანობა**

17. ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად „ნორმატიული აქტები“ სასურველია განთავსდეს სააგენტოს საქმიანობის (მმართველობის) სფეროსთან დაკავშირებული

საქართველოს მთავრობის სამართლებრივი აქტები და სამართლებრივი აქტების პროექტები; აგრეთვე, სააგენტოს თავმჯდომარის მიერ გამოცემული ინდივიდუალურ-სამართლებრივ (ადმინისტრაციული) აქტები (მათ შორის მოადგილეების უფლებამოსილების განმსაზღვრელი ბრძანება, სააგენტოს თანამშრომელთა სამუშაო აღწერილობები, სააგენტოს სამტატო განრიგი, თანამშრომელთა თანამდებობრივი სარგოს კატეგორიები, სააგენტოს, მისი სტრუქტურული ქვედანაყოფების და ტერიტორიული სამსახურების ბეჭდებისა და შტამპების სტანდარტულ ნიმუშები და ტერიტორიული სამსახურების კოდური აღნიშვნები, დოკუმენტების აპოსტილით დამოწმებისა და ლეგალიზაციის განმახორციელებელი სტრუქტურული ერთეულის და ტერიტორიული სამსახურების ფარგლებში ხელმოწერის განხორციელებაზე უფლებამოსილი პირების განმსაზღვრელი ბრძანება, აგრეთვე, ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმის ფორმის გამოყენებისა და აღრიცხვა-ანგარიშგების წესი.);

ნორმატიული აქტები	
	სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს მოქალაქეთა მომსახურების სტანდარტები
	საქართველოს კანონი უცხოელთა სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ
	სისხლის-სამართლებრივი პასუხისმგებლობის საფუძველი, დანაშაულის კატეგორიები
	საქართველოს კანონი სახელმწიფო რეესტრის შესახებ
	საქართველოს ორგანული კანონი საქართველოს მოქალაქეობის შესახებ
	მიღებულია 1995 წლის 24 აგვისტოს საქართველოს კონსტიტუცია
	წიგნი მეხუთე საოჯახო სამართალი კარი პირველი ქორწინება თავი პირველი დაქორწინების წესი და პირობები
	საქართველოს კანონი სამოქალაქო აქტების რეგისტრაციის შესახებ
	საქართველოს კანონი სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს მიერ გაწეული მომსახურებისათვის დაწესებული საფასურის შესახებ
	საქართველოს კანონი საქართველოს მოქალაქეთა და საქართველოში მცხოვრებ უცხოელთა რეგისტრაციის, პირადობის (ბინადრობის) მოწმობისა და საქართველოს მოქალაქის პასპორტის გაცემის წესის შესახებ
	საქართველოს იუსტიციის მინისტრის ბრძანება N 356 2002 წლის 16 მაისი ქ. თბილისი სამოქალაქო აქტების ჩანაწერებისა და რეგისტრაციის მოწმობების ზღაპრების ნიმუშების დამტკიცებისა და მათთვის სამოქმედოდ შემოღების გადაუდებელ ონისმიერებათა შესახებ

სასურველია, აგრეთვე, მოიძიებოდეს იურიდიული სამსახურის მიერ მომზადებული სააგენტოს საქმიანობის მარეგულირებელი ნორმატიული აქტების პროექტები; ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის მიერ მომზადებული სააგენტოს თავმჯდომარის ბრძანებების პროექტები, შრომის შინაგანაწესი.

ამასთან, შემდეგი სამართლებრივი აქტები - სააგენტოს დებულება და შინაგანაწესი (რომლებიც არ მოიძიება) სასურველია, მოიძიებოდეს ცალკეულ ქვე-განყოფილებებში.

სასურველია აღნიშნულ (ქვე-)განყოფილებაში, აგრეთვე, მოიძიებოდეს შემდეგი სამართლებრივი აქტებიც:

- საქართველოს კანონი „საჯარო სამართლის იურიდიული პირის შესახებ“;
- საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

ამასთან, სასურველია, ვებ-გვერდის მთავარ გვერდზე შეიქმნას, აგრეთვე, განცალკევებული ბანერი სათაურად „სამართლებრივი აქტები“ ან „კანონმდებლობა“, სადაც განთავსდება ზემოთ აღნიშნული შესაბამისი ინფორმაცია, რაც მომხმარებლისათვის საჭირო ინფორმაციის მოძიებას გააადვილებს.

საჯარო დაწესებულების საქმიანობის წესი, რომელიც მიზნად ისახავს ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების უზრუნველყოფას

18. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიმართვით მიმოხილვა.

19. ვებ-გვერდზე არ არსებობს საჯარო ინფორმაციასთან დაკავშირებული განცალკევებული განყოფილება. არ მოიძიება საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი საჯარო მოსამსახურის ვინაობის (სახელი და გვარი), თანამდებობისა და საკონტაქტო რეკვიზიტების შესახებ ინფორმაცია, საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის შესახებ მიღებულ გადაწყვეტილებათა გასაჩივრების შესახებ ცნობები და სააგენტოში შესული საჯარო ინფორმაციის გაცემასა და გაცემის მოთხოვნაზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებათა რაოდენობის შესახებ ინფორმაცია. აგრეთვე, ვებ-გვერდზე არ არის წარმოდგენილი ადმინისტრაციული საჩივრისა და საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის ჩამოსატვირთი ფორმები/ნიმუშები. *(პროექტ „საჯარო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზის“ ფარგლებში, რომელსაც ახორციელებს „ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“, სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსათვის მიმართული ოფიციალური წერილით მოთხოვნილ იქნა 2011 წლის მეორე კვარტალში (აპრილი-მაისი-ივნისი) გამოცემული იმ იდივიდუალურ ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების ჩამონათვალი (რეკვიზიტებზე მითითებით), რომლებიც მოიცავენ საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის დაკმაყოფილებას ან მასზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებებს, რომელიც მოწოდებულ იქნა, რაც შესაძლებელს ხდის სააგენტოს მიერ ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდზე განთავსებას. მოცემული ინფორმაცია შესაძლებელია მოძიებულ იქნეს შემდეგ ბმულზე:*

http://www.opendata.ge/pdf_files/reestri_sajaroinfo.pdf

აგრეთვე, მოთხოვნილ იქნა 2011 წლის პირველ კვარტალში (სამი თვე) გამოცემული იმ იდივიდუალურ ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების ჩამონათვალი (რეკვიზიტებზე მითითებით), რომლებიც მოიცავენ საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის დაკმაყოფილებას ან მასზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებებს, რომელიც ასევე, მოწოდებულ იქნა, რაც შესაძლებელს ხდის სააგენტოს მიერ ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდზე განთავსებას. მოცემული ინფორმაცია შესაძლებელია მოძიებულ იქნეს შემდეგ ბმულზე:

http://www.opendata.ge/pdf_files/infostatistics_reestri.pdf).

20. სააგენტოს მოქმედი დებულების თანახმად, სააგენტო ახორციელებს შემდეგ სანებართვო და მარეგისტრირებელ ქმედებებს:

- პირადობის მოწმობის გაცემა
- პასპორტის გაცემა
- ბავშვის პასპორტის გაცემა
- ბინადრობის ნებართვის გაცემა
- დაბადების რეგისტრაცია
- მამობის დადგენის რეგისტრაცია
- ქორწინების რეგისტრაცია
- განქორწინების რეგისტრაცია
- შვილად აყვანის რეგისტრაცია
- სახელის, გვარის შეცვლის რეგისტრაცია
- გარდაცვალების რეგისტრაცია
- აპოსტილი და ლეგალიზაცია
- სხვა მომსახურება

ხოლო, ვებ-გვერდზე არ მოძიება ხსენებულ ქმედებათა შესახებ შემდეგი სახის ინფორმაცია:

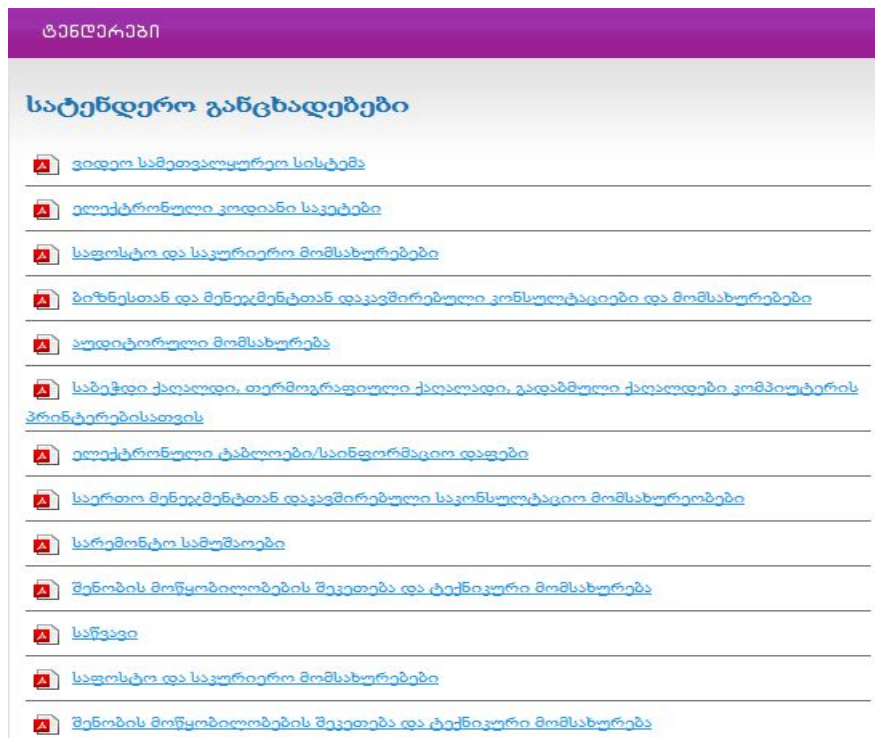
- ❖ აღნიშნულ სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელებაზე უარის თქმის ან ამ ქმედებათა განხორციელების შეჩერების კრიტერიუმების აღწერა;
- ❖ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული განცხადების ფორმები და ფორმის შესავსებად აუცილებელი თანდართული დოკუმენტაციის ჩამონათვალი, რომლებიც აუცილებელია აღნიშნულ სახელისუფლებო ქმედებათა განსახორციელებლად;
- ❖ მოსაკრებლის ან სხვა სახის გადასახდელის გადახდისათვის განკუთვნილი რეკვიზიტები;
- ❖ იმ თანამდებობის პირთა სახელები და გვარები, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან აღნიშნულ სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელებაზე.

იმ თანამდებობის პირთა სახელები და გვარები, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან სანებართვო და მარეგისტრირებელ ქმედებათა განხორციელებაზე, აგრეთვე ზემოთხსენებულ პირთა საკონტაქტო რეკვიზიტები (ტელეფონის ნომრები, ელ. ფოსტები).

- საჯარო დაწესებულების საქმიანობის ფარგლებში მიმდინარე სახელმწიფო შესყიდვების, სახელმწიფო ქონების პრივატიზების, ხელშეკრულებების გაფორმების შესახებ ცნობები

21. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ადმინისტრაციულ ხელშეკრულებათა ბლოკი/განყოფილება, სადაც მოყვანილი იქნებოდა სააგენტოსა და ფიზიკურ/იურიდიულ პირებს შორის, აგრეთვე, სააგენტოსა და სხვა საჯარო დაწესებულებას შორის გაფორმებულ ადმინისტრაციულ (სამოქალაქო/სამართლებრივ) ხელშეკრულებათა ჩამონათვალი და პირობები.

22. ვებ-გვერდზე მართალია არსებობს (ქვე-)განყოფილება, სათაურად „ტენდერები“, თუმცა მასში მოცემულია მხოლოდ სატენდერო განცხადებები:



სასურველია, აღნიშნულ განყოფილებაში განთავსდეს აგრეთვე, სააგენტოს მიერ განხორციელებული სახელმწიფო შესყიდვებისა (გამოცხადებული ტენდერები, კონკურსები და სხვა სახის სახელმწიფო შესყიდვები) და განხორციელებული სახელმწიფო ქონების პრივატიზების (ელექტრონული/საჯარო აუქციონების, პირდაპირი მიყიდვის, სხვა გზით) ამომწურავი ჩამონათვალი (სია) და ასევე, სააგენტოს მიერ განხორციელებული სახელმწიფო შესყიდვებისა და სახელმწიფო ქონების პრივატიზების (ელექტრონული/საჯარო აუქციონების, პირდაპირი მიყიდვის, სხვა გზით) შესახებ ინფორმაცია.

➤ **საჯარო დაწესებულების საკადრო უზრუნველყოფა**

23. ვებ-გვერდზე მართალია არსებობს განყოფილება (ბანერი) სათაურად „ვაკანსიები“, თუმცა მასში განთავსებულია მხოლოდ სტაჟირებისა და სამუშაოს მაძიებლის ანკეტები და საჭირო ნორმატიული მასალა:



ვაკანსიები
სტაჟირების მაძიებლის ანკეტა
სამუშაოს მაძიებლის ანკეტა
სტაჟირების ტესტირებისათვის საჭირო კანონმდებლობა
სტაჟირების ტესტირებისათვის საჭირო კანონმდებლობა
ნორმატიული მასალა კონკურსისათვის
ნორმატიული მასალა სტაჟირების კონკურსისათვის

სასურველია, აღნიშნული განყოფილებაში განთავსდეს აგრეთვე, ვაკანსიათა არქივი, საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის შედეგები (სააგენტოს მიერ კანდიდატთა პერსონალური მონაცემების ვებ-გვერდზე განთავსების საფუძვლებზე (თანხმობის მიღება) მითითებით, საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის პროცედურებისა და შედეგებთან დაკავშირებული პრეტენზიების წაყენების, მათი ადმინისტრაციული წარმოების გზით გასაჩივრების წესის აღწერა და ა.შ.

➤ **საჯარო დაწესებულების დაფინანსება და ხარჯთაღრიცხვა (ბიუჯეტი)**

24. ვებ-გვერდზე არ არის წარმოდგენილი სააგენტოს საქმიანობასთან დაკავშირებული ფინანსური ხასიათის არანაირი ინფორმაცია:

- არ მოიძიება სააგენტოსათვის გამოყოფილი სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ყოველწლიური ასიგნებების შესახებ ინფორმაცია;
- არ მოიძიება სააგენტოს ბიუჯეტში ასახული შემოსავლებისა და გასავლების / ბიუჯეტის შესრულების ბალანსისა და ბიუჯეტის ასიგნებების ხარჯვის შესახებ ზოგადი ინფორმაცია; *(პროექტ „საჯარო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზის“ ფარგლებში, რომელსაც ახორციელებს „ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“, სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსათვის მიმართული ოფიციალური წერილით მოთხოვნილ იქნა 2011 წლის პირველ კვარტალში (სამი თვე) განხორციელებული სახელმწიფო ბიუჯეტის ასიგნების ხარჯვის შესახებ ინფორმაცია (სახელმწიფო ბიუჯეტის შესრულების ბალანსი), რომელიც ასევე, მოწოდებულ იქნა, რაც შესაძლებელს ხდის სააგენტოს მიერ ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდზე განთავსებას. მოცემული ინფორმაცია შესაძლებელია მოძიებულ იქნეს შემდეგ ბმულზე:*

http://www.opendata.ge/pdf_files/proeqtebi_biujeti.pdf);

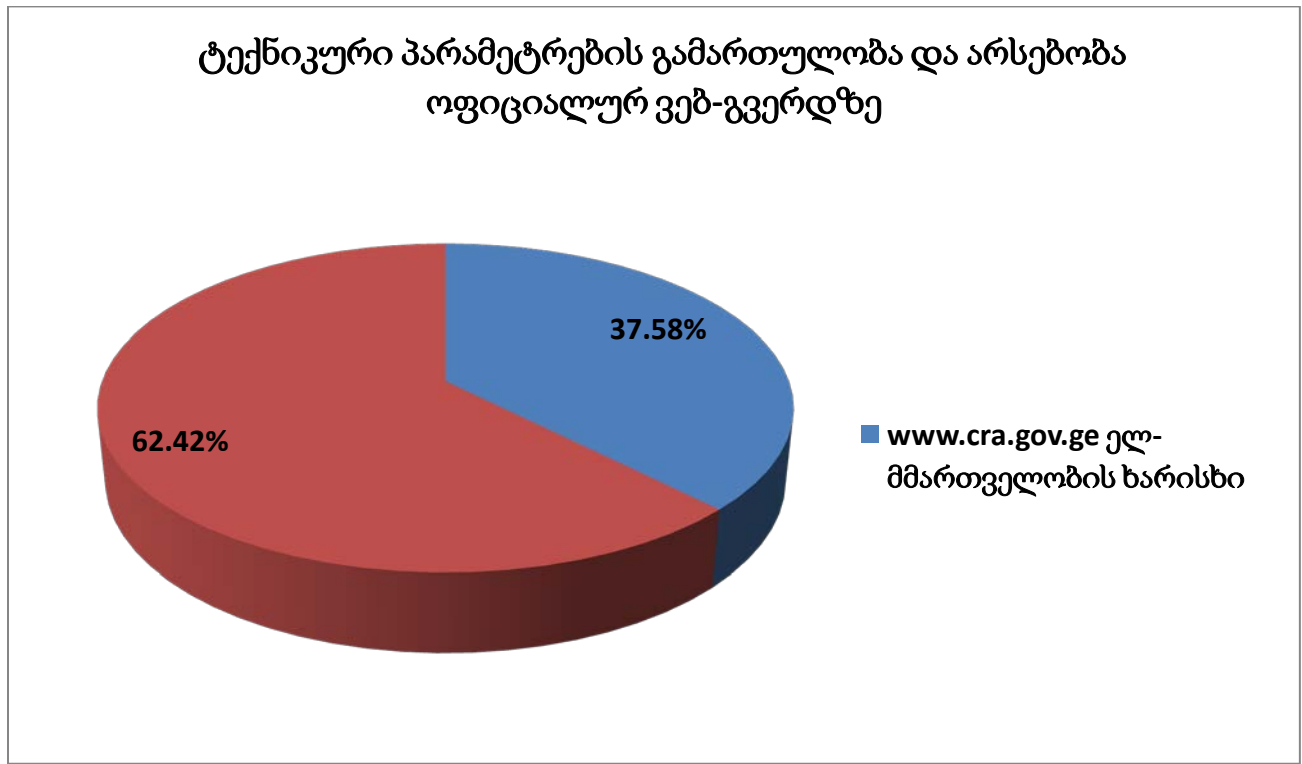
- არ მოიძიება საჯარო სამსახურებრივი უფლებამოსილების განმახორციელებელი თანამდებობის პირთა ჩამონათვალი და საშტატო ერთეულზე გათვალისწინებული ფინანსური განაკვეთების შესახებ ინფორმაცია;
- არ მოიძიება სააგენტოს სრული სისტემის თანამშრომლებზე გაცემული ხელფასების, დანამატების და დარიცხული პრემიების წლიური ოდენობების შესახებ ინფორმაცია; *(პროექტ „საჯარო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზის“ ფარგლებში, რომელსაც ახორციელებს „ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“, სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსათვის მიმართული ოფიციალური წერილით მოთხოვნილ იქნა საჯარო სამსახურებრივი უფლებამოსილების განმახორციელებელ თანამდებობის პირებზე და სრული სისტემის (ყველა სტრუქტურული ერთეული, ტერიტორიული და სხვა სისტემაში შემავალი ორგანო თუ დანაყოფი) თანამშრომლებზე 2011 წლის მეორე კვარტალში (აპრილი-მაისი-ივნისი) გაცემული ხელფასების, დანამატებისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და პრემიების საერთო კვარტალური ოდენობების შესახებ ინფორმაცია (კონკრეტულ პირთა ვინაობაზე მითითების გარეშე), რომელიც მოწოდებულ იქნა, რაც შესაძლებელს ხდის სააგენტოს მიერ ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდზე განთავსებას. მოცემული ინფორმაცია შესაძლებელია მოძიებულ იქნეს შემდეგ ბმულზე:*

http://www.opendata.ge/pdf_files/reestri_xelfasipremia.pdf

აგრეთვე, მოთხოვნილ იქნა 2011 წლის პირველ კვარტალში (სამი თვე) გაცემული ხელფასებისა და პრემიების საერთო კვარტალური ოდენობების შესახებ ინფორმაცია (კონკრეტულ პირთა ვინაობაზე მითითების გარეშე), რომელიც ასევე, მოწოდებულ იქნა, რაც შესაძლებელს ხდის სააგენტოს მიერ ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდზე განთავსებას. მოცემული ინფორმაცია შესაძლებელია მოძიებულ იქნეს შემდეგ ბმულზე: http://www.opendata.ge/pdf_files/samoqalaqorestri_xelfasipremia0001.pdf);

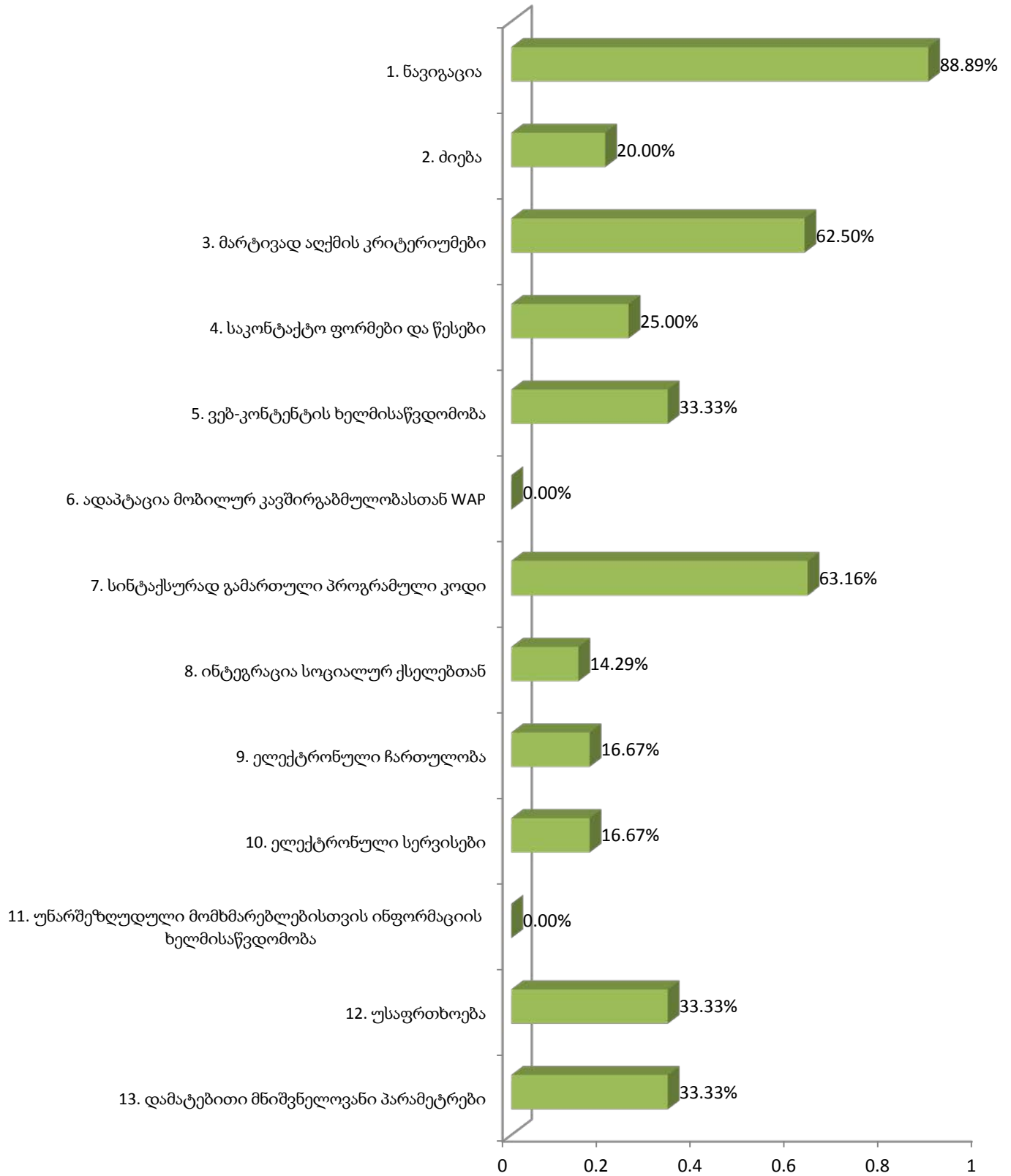
- არ მოიძიება სააგენტოს შესაბამისი სამართლებრივი აქტის საფუძველზე ან/და საკუთარი ინიციატივით განხორციელებული იმ პროექტებისა და პროგრამების (სოციალური, მიზნობრივი, კვლევითი, სამეცნიერო, საგანმანათლებლო, ამა თუ იმ სფეროს განვითარებაზე მიმართული და მისთ.) სავარაუდო და ფაქტობრივი ხარჯთაღრიცხვა, რომელთა დამკვეთს, შემსრულებელს ან რეალიზაციაში რაიმე სახით მონაწილე მხარეს წარმოადგენს სააგენტო;
- არ მოიძიება უცხო სახელმწიფოთა მთავრობების, საერთაშორისო ორგანიზაციების, სხვა დონის სახელმწიფო ერთეულების მიერ სააგენტოსათვის გამოყოფილი ფინანსური დახმარების (გრანტები) ხარჯთაღრიცხვა.

შეფასება ვებ-გვერდის ელექტრონული კომპონენტის მიხედვით:



ვებ-გვერდის ელ-მმართველობის ხარისხი

■ ტექნიკური პარამეტრის არსებობა ვებ-გვერდზე



➤ ნავიგაცია

ვებ-გვერდის რუკა არასწორად არის შექმნილი, დარღვეულია ბმულების იერარქია:

- [განქორწინების რეგისტრაცია](#)
- [შვილად აყვანის რეგისტრაცია](#)
- [სახელის, გვარის შეცვლის რეგისტრაცია](#)
- [გარდაცვალების რეგისტრაცია](#)
- [სხვა მომსახურება](#)
- [მოქალაქეობა](#)
- [ბიომეტრიული პასპორტი](#)
- [პოსტალი და ლეგალიზაცია](#)
- [პრესცენტრი](#)
- [პირადობის მოწმობა](#)
- [პასპორტი](#)
- [ბავშვის პასპორტი](#)
- [ბინადრობის ნებართვა](#)
- [დაბადების რეგისტრაცია](#)
- [მამობის დადგენის რეგისტრაცია](#)
- [ქორწინების რეგისტრაცია](#)
- [განქორწინების რეგისტრაცია](#)
- [შვილად აყვანის რეგისტრაცია](#)
- [სახელის, გვარის შეცვლის რეგისტრაცია](#)
- [გარდაცვალების რეგისტრაცია](#)
- [სხვა მომსახურება](#)
- [ჩვენს შესახებ](#)
 - [ისტორია](#)
 - [ფუნქციები](#)
 - [მიზნები](#)
 - [სტრუქტურა](#)
 - [ნორმატიული აქტები](#)
 - [მენეჯმენტი](#)
 - [ტერიტორიული სამსახურები](#)
 - [სიანლეები](#)
 - [ფოტო გაღებვა](#)
 - [სააგენტოს ჰიში](#)
 - [ვიდეო გაღებვა](#)
 - [ვაკანსიები](#)
 - [წარმატებულები](#)
- [ისტორია](#)
- [ფუნქციები](#)
- [მიზნები](#)
- [სტრუქტურა](#)
- [ნორმატიული აქტები](#)
- [მენეჯმენტი](#)
- [ტერიტორიული სამსახურები](#)

➤ **ძიება**

ძიების მოდული არ ფუნქციონირებს. ძებნის ღილაკზე დაჭერით გამოდის შემდეგი გვერდი:



The page cannot be displayed

Explanation: There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.

Try the following:

- **Refresh page:** Search for the page again by clicking the

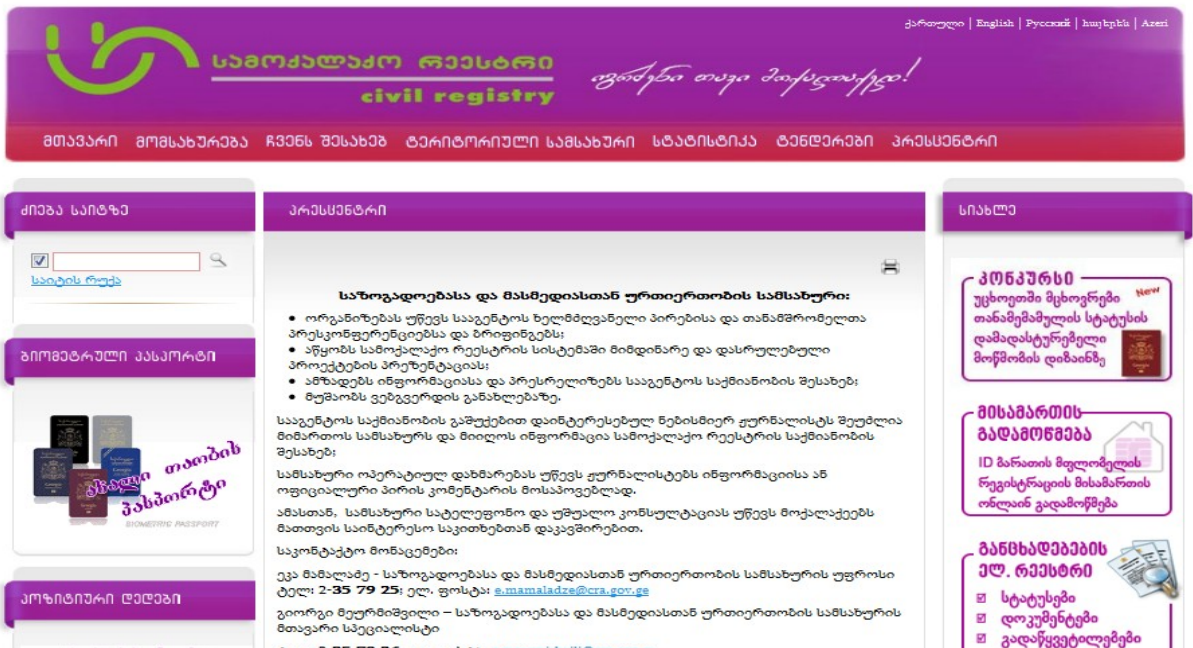
➤ **მარტივად აღქმის კრიტერიუმები**

ზოგორთი გვერდი საკმაოდ გადატვირთულია სხვადასხვა ფერებით, რაც ართულებს გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის მარტივად აღქმას:

The screenshot shows a complex web page layout. At the top, there is a search bar with the text 'სისხლის სამართლის საქმეებზე სამართლებრივი დახმარების და სამართლებრივი ურთიერთობების შესახებ' and 'მინისტრის 1993 წლის კონვენციის წევრ-სახელმწიფოებს?'. Below this, there are several sections: 'სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს თანამშრომელთა შრიდან ნებისმიერი სახის უკანონო ქმედების შესახებ გათხოვთ, ინფორმაცია მიიწოდეთ შიდა კონტროლის სამსახურს:' with a phone number '2 40 40 20' and email 'hotline@cra.gov.ge'. The main content area is titled 'სასარგებლო გვერდები' and contains a large heading 'საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო' with a sub-heading 'საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო'. Below this, there are several numbered points: 'I. დოკუმენტის ლეგალიზაცია და აპოსტილით დამოწმება', '1. რას ნიშნავს დოკუმენტის ლეგალიზაცია და აპოსტილით დამოწმება?', '2. რა განსხვავებაა აპოსტილით დამოწმებასა და ლეგალიზაციას შორის?', '3. რა სახის დოკუმენტები ექვემდებარება ლეგალიზაციას/აპოსტილით დამოწმებას?', '4. ვინ ახორციელებს დოკუმენტის ლეგალიზაციას/აპოსტილით დამოწმებას?'. There are also several sidebars and boxes: 'სტატუსიანი გვერდი' with '2007-2011 წლები', 'მაგონიჩაი სიხსილავი', 'სოციალური მომსახურების სააგენტო', 'Georgia', 'აღსრულების ეროვნული ბიურო', 'მოვალეთა რეესტრი', and 'ელექტრონული სამთავრობო რესურსების'.

➤ ვებ-კონტენტის ხელმისაწვდომობა

თუ მომხმარებელს სასწრაფოდ სჭირდება სამოქალაქო რეესტრის საკონტაქტო ინფორმაცია, მისი მოძიება საკმაოდ რთულია, რადგან პირველ გვერდზე ერთი შეხედვით არსად არ ჩანს მსგავსი ბმული:



საკონტაქტო ინფორმაცია არის ვებ-გვერდის მარცხენა მხარეს, ბანერის სახით:



საკონტაქტო ინფორმაცია აუცილებლად უნდა იყოს განთავსებული მისთვის სტანდარტულ ადგილზეც, რადგან მომხმარებელი არ არის მიჩვეული საკონტაქტო ფორმის ბანერის სახით განთავსებას. ამავე დროს სასურველია, რომ არსებული ბანერის საშუალებით შესაძლებელი იყოს თავად საკონტაქტო ფორმის გვერდზეც გადასვლა, რაც აღნიშნული ვებ-გვერდის შემთხვევაში მხოლოდ რუკის გამოყენებით შეიძლება:

საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს
საზოგადოებასა და მასმედიათან ურთიერთობის სამსახური

საზოგადოებასა და მასმედიათან ურთიერთობის სამსახურის უფროსი - ეკა
მამალაძე

ტელ: 35 79 25 (26)

ცხელი ხაზი – 0008

ელ-ფოსტა: press@cra.gov.ge

მისამართი: ა. წერეთლის გამზირი 67^ბ. 0154 თბილისი, საქართველო.

სახელი*

ელ-ფოსტა*
შეტყობინება*

გაგზავნა

აღსანიშნავია, რომ სამწუხაროდ საკონტაქტო ფორმა განყოფილება პრესცენტრშიც არ არის განთავსებული.

➤ სინტაქსურად გამართული პროგრამული კოდი

ბეჭდვის დილაკზე დაჭერით ზოგიერთ შემთხვევაში გამოდის ფურცელი, სადაც მხოლოდ სამოქალაქო რეესტრის ლოგო ჩანს:

სიახლეები

დეკემბერი 2011

ხოეთში მცხოვრები თანამემამულის მოწმობის დიზაინზე სოცნადებულ კონკურსში გამარჯვებული გამოვლინდა

უცხოეთში მცხოვრები თანამემამულის მოწმობის დიზაინზე გამოცხადებულ კონკურსში გამარჯვებული გამოვლინდა

http://www.cra.gov.ge/print.php?gg=1&sec_id=55&info_id=357&lang_id=GEO

კონკურსი —
 უცხოეთში მცხოვრებ თანამემამულის სტატუსის დამადასტურებელი მოწმობის დიზაინზე

მისამართის გადამოწმება
 ID ბარათის მფლობელის რეგისტრაციის მისამართის გადამოწმება

განცხადებების ელ. რეგისტრაცია
 სტატუსები
 თოქონები



ზოგადად ვებ-გვერდზე წვრილმანი ხარვეზები ხშირად გვხვდება. მაგალითად სურათის და ტექსტის სტრუქტურა დარღვეულია:

- 16-დან 18 წლამდე ასაკის ბავშვებისთვის საქართველოს მოქალაქის პასპორტის მისაღებად წარმოადგინეთ:
- 16 წლამდე ასაკის ბავშვებისთვის საქართველოს მოქალაქის პასპორტის მისაღებად წარმოადგინეთ:

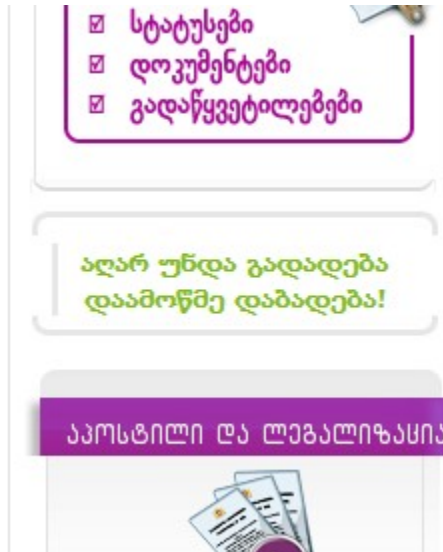


კონკურსი
 უცხოეთში თანამემამულის სტატუსის დამადასტურებელი მოწმობის დიზაინზე

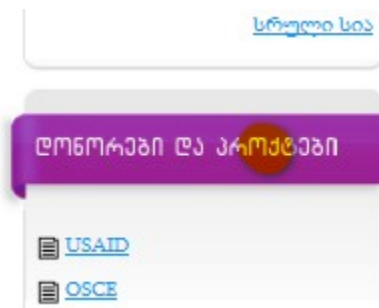
მისამართის გადამოწმება
 ID ბარათის მფლობელის რეგისტრაციის მისამართის გადამოწმება

განცხადებების ელ. რეგისტრაცია

კიდევ ერთი სტრუქტურული ხარვეზი ბანერზე:



ასევე ხარვეზები გვხვდება წარწერებშიც:



➤ **ონლაინ სერვისები**

აუცილებლად დადებითად უნდა აღინიშნოს ის ფაქტი, რომ ვებ-გვერდი დატვირთულია სხვადასხვა სასარგებლო ონლაინ სერვისებით. მაგ:

სახე
სიახლე
საინტერესო სტატისტიკა

სახელებისა და გვარების სტატისტიკა

ქვეყანა
აქრაქრალი
იქვიათი

სამიებელი კრიტერიუმები:

სახელი/გვარი სახელი

რაიონი ▼ სქესი კაცი ქალი ორივე

ძებრა

რეზილი

ამსახურები

ანეთი

ქმ-ქვემო სვანეთი

ზემო სვანეთი

ხეთი

ლო

ქ

უც

თ:

დ:

მი

მ

ბ

ი

წ

ო

ბ

ი

ასევე ელექტრონულ სერვისებს აქვთ ვიდეო გიდი, რომელიც ძალიან სასარგებლოა ყველა მომხმარებლისთვის:

ინფორმაცია

ვიდეო ინსტრუქცია

ბროშურის ამობეჭდვა

განაცხადის ნომერი

განაცხადის კოდი

07-10994

გენერირება

საკონტროლო რიცხვი

ძებრა

ელექტრონული განცხადებების რეესტრში საქართველოს მოქალაქეებს, მოქალაქეობის არმქონე და უცხო ქვეყნის მოქალაქის განცხადებასთან დაკავშირებით ნებისმიერ დროს მარტივად შეუძლია ნახონ განცხადების შინაარსი, განხილვის რეტაპუა განცხადება, განცხადებასთან დაკავშირებული ყველა სახის შეტყობინება და აგრეთვე საბოლოო გადარყვეტილქ (პრეზიდენტის ბრძანებულებები, სხვადასხვა ბრძანებები, ცნობები და ა.შ)

რა სახის განცხადების ნახვა შეიძლება განცხადებების ელექტრონულ რეესტრში?

ელექტრონული განცხადების რეესტრში დაცულია შემდეგი განცხადებები

- ▶ საქართველოს მოქალაქეობის მინიჭება
- ▶ საქართველოს მოქალაქეობის მიღება
- ▶ საქართველოს მოქალაქეობიდან გასვლა
- ▶ საქართველოს მოქალაქეობის დადგენა
- ▶ საქართველოს მოქალაქეობის დადასტურება
- ▶ მუდმივი ბინადრობის ნებართვა
- ▶ დროებითი ბინადრობის ნებართვა
- ▶ ემიგრაციის ნებართვა
- ▶ ერთ მისამართზე რეგისტრირებულ პირთა (სულადობის) შესახებ ცნობა
- ▶ საინფორმაციო-სამისამართო ბარათი

როგორ მოვიძიოთ ინფორმაცია ჩემი განცხადების შესახებ?

ელექტრონული სერვისების გამოყენება უფრო გამარტივდებოდა, თუ სამოქალაქო რეესტრის მომსახურების ყველა კატეგორიაში, ახსნა-განმარტებთან ერთად დაიდებოდა შესაბამისი ელ-სერვისის ბმულიც.

მაგალითად დაბადების რეგისტრაციის გვერდში, სადაც შესაძლებელია შესაბამისი ონლაინ სერვისის ბმულის დადება:


დაბადების რეგისტრაცია

- [რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფმა მშობლებმა ბავშვის დაბადების მოწმობის ასაღებად უნდა წარმოადგინონ:](#)
- [რეგისტრირებულ ქორწინებაში არმყოფმა მშობლებმა ბავშვის დაბადების მოწმობის ასაღებად უნდა წარმოადგინონ:](#)
- [დაუქორწინებელი დედის შემთხვევაში ბავშვის დაბადების მოწმობის ასაღებად უნდა წარმოადგინონ:](#)
- [მშობლებმა, ბავშვის მიერ 1 წლის ასაკის მიღწევის შემდეგ, დაბადების მოწმობის ასაღებად უნდა წარმოადგინონ:](#)
- [დაბადების განმეორებითი მოწმობა, განმეორებითი მოწმობისთვის წარსადგენი საბუთები, ცვლილებების შეტანისთვის წარსადგენი საბუთები](#)

დაბადების რეგისტრაცია

1. რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფმა მშობლებმა ბავშვის დაბადების მოწმობის ასაღებად უნდა წარმოადგინონ:

- ქორწინების მოწმობა;
- მშობლების პირადობის დამადასტურებელი საბუთი (მოქალაქის პირადობის მოწმობა ან პასპორტი);
- საწვდომი დაწესებულების მიერ გაცემული საბუთი ბავშვის დაბადების თაობაზე ან გადაწყვეტილება დაბადების იურიდიული იურიდიული მნიშვნელობის მქონე ფაქტის დადგენის შესახებ.
- მოწმობა უსაიმა კლასიკო რიისპრაციისთვის ანონიკ კლასიკისნიშალი




➤ უსაფრთხოება

ვებ-გვერდის კონტენტის მართვის პანელი ძალიან მარტივად მისაგნებია:

Administration Access

user name:

password:



Tel: (995 32) 99-61-18, 50-90-49

01, Leonidze St.

ჩვენს რეკომენდაციაში სპეციალურად არ დავწერთ კონკრეტულად სად არის მართვის სისტემა განთავსებული ან როგორ შეიძლება მისი აღმოჩენა, ასევე აქ არ ვისაუბრებთ შემდგომში

განხილულ უსაფრთხოების ხარვეზებზე, თუმცა სამოქალაქო რეესტრის ოფიციალურ პირთა დაინტერესების შემთხვევაში მივაწვდით სრულ ინფორმაციას აღნიშნულთან დაკავშირებით.

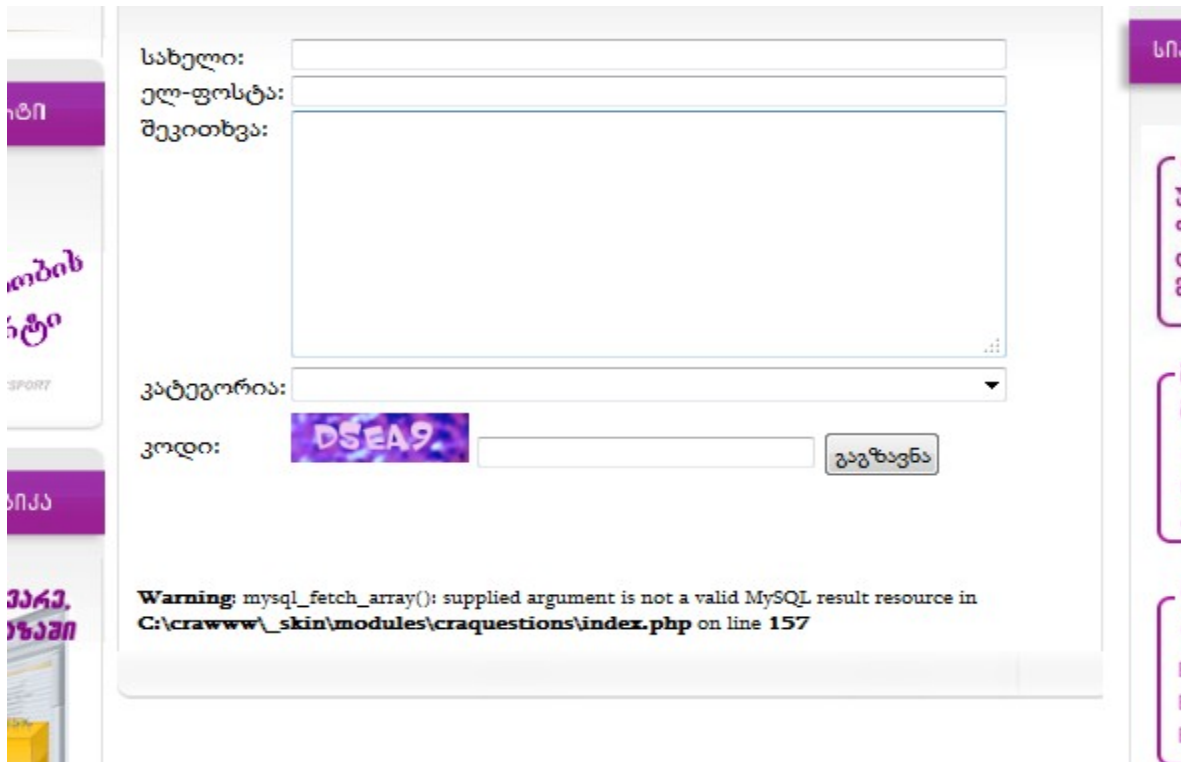
მართვის სისტემაში არ იფილტრება გადაცემული ინფორმაცია, რის შედეგადად სერვერზე ფიქსირდება შეცდომები:

Warning: mysql_num_rows(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\craaaa\functions\autorization.php on line 71



ეს შეცდომები საკმაოდ სერიოზულ ხარვეზად შეიძლება ჩაითვალოს, რადგან შეცდომა ხდება ბაზასთან კავშირის დროს, შესაბამისად **შეცვლილი ბრძანების** გაგზავნის შედეგად შესაძლებელია მართვის პანელის მონაცემების მიღება. მონაცემების მიღების შემდეგ კი მთლიანად ვებ-გვერდის ინფორმაცია შეიძლება კიბერ შემტევის ხელში აღმოჩნდეს;

ანალოგიური პრობლემა გვხვდება, სხვა გვერდებზეც:



ეს შეცდომები სასწრაფოდ უნდა გამოსწორდეს, რადგან როგორც უკვე ავლითხედავთ საკმაოდ სახიფათოა ელ-რესურსის უსაფრთხოების კუთხით;

➤ დამატებითი პარამეტრები

ვებ-გვერდის საქაღალდეები (ფოლდერები) დაცული უნდა იყოს სპეციალური მეთოდით (CHMOD) და არ უნდა იყოს ღია ყველა მომხმარებლისთვის, როგორც ამ შემთხვევაშია:

Index of /imgs

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
Parent Directory		-	
Thumbs.db	28-Dec-2010 13:00	74K	
banners/	22-Mar-2011 10:54	-	
biometriuli logo.png	01-Oct-2010 18:44	26K	
blank.gif	25-Jun-2008 09:37	49	
block_bg.jpg	19-Jun-2008 02:14	1.1K	
block_head.jpg	19-Jun-2008 01:47	549	
block_head_bg.jpg	19-Jun-2008 01:46	429	
block_left_left.jpg	19-Jun-2008 01:48	1.2K	
block_right_left.jpg	19-Jun-2008 01:49	420	
block_right_right.jpg	19-Jun-2008 01:48	779	
button.jpg	03-Jul-2008 04:28	2.5K	

ვებ-გვერდის „ჰედერი“ (Header) უხარისხოდ არის დამუშავებული და დახვეწას საჭიროებს:



ვებ-გვერდის ზოგადი შეფასება

ვებ-გვერდზე საკმაოდ დიდი მოცულობის ინფორმაცია და ელექტრონული სერვისებია განთავსებული, თუმცა მათი ერთმანეთთან დაკავშირება უფრო მარტივად არის შესაძლებელი. ასევე ვებ-გვერდზე სასურველია გამარტივდეს ნავიგაცია, აღსდგეს ძიების მოდულის ფუნქციონალურობა და გამოსწორდეს სტრუქტურული ხარვეზები. აუცილებლად უნდა აღინიშნოს, რომ ვებ-გვერდზე უნდა განთავსდეს ონლაინ გადახდის მოდული. ზოგადად

შეიძლება ითქვას, რომ ვებ-გვერდი ძალიან სასარგებლო ინფორმაციას შეიცავს, თუმცა საჭიროა ეს ინფორმაცია მომხმარებლებს მიეწოდოს გამარტივებულ ფორმატში.