კვლევის ძირითადი მიზნები:

- საქართველოს საჯარო დაწესებულებების გამჭვირვალობის ხარისხის ამაღლება;
- ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ხელშეწყობა;
- საქართველოში ინფორმაციის თავისუფლებასთან დაკავშირებული საკანონმდებლო ცვლილებების ინიცირება;
- საქართველოში ელექტრონული მმართველობისა და ელექტრონული გამჭვირვალობის განვითარება.

საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდის (www.dpa.gov.ge) საინფორმაციო გამჭვირვალობისა და ელექტრონული მმართველობის შეფასებითი მონიტორინგი

2011 წლის 6 ივლისი

ყველა უფლება დაცულია

ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი

ა. მაჭავარიანის ქ. #4, ბინა1. 0179. საქართველო, თბილისი.

Tel: +995322 996364.

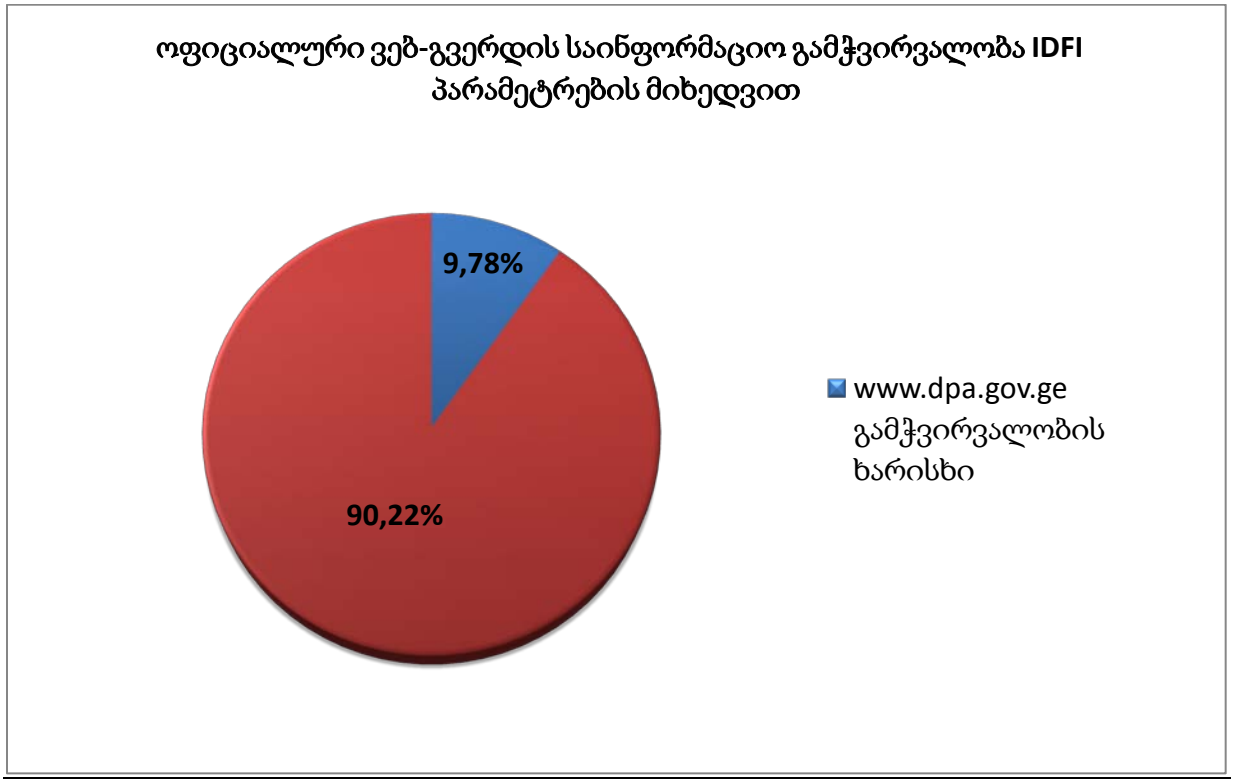
www.idfi.ge / www.opendata.ge

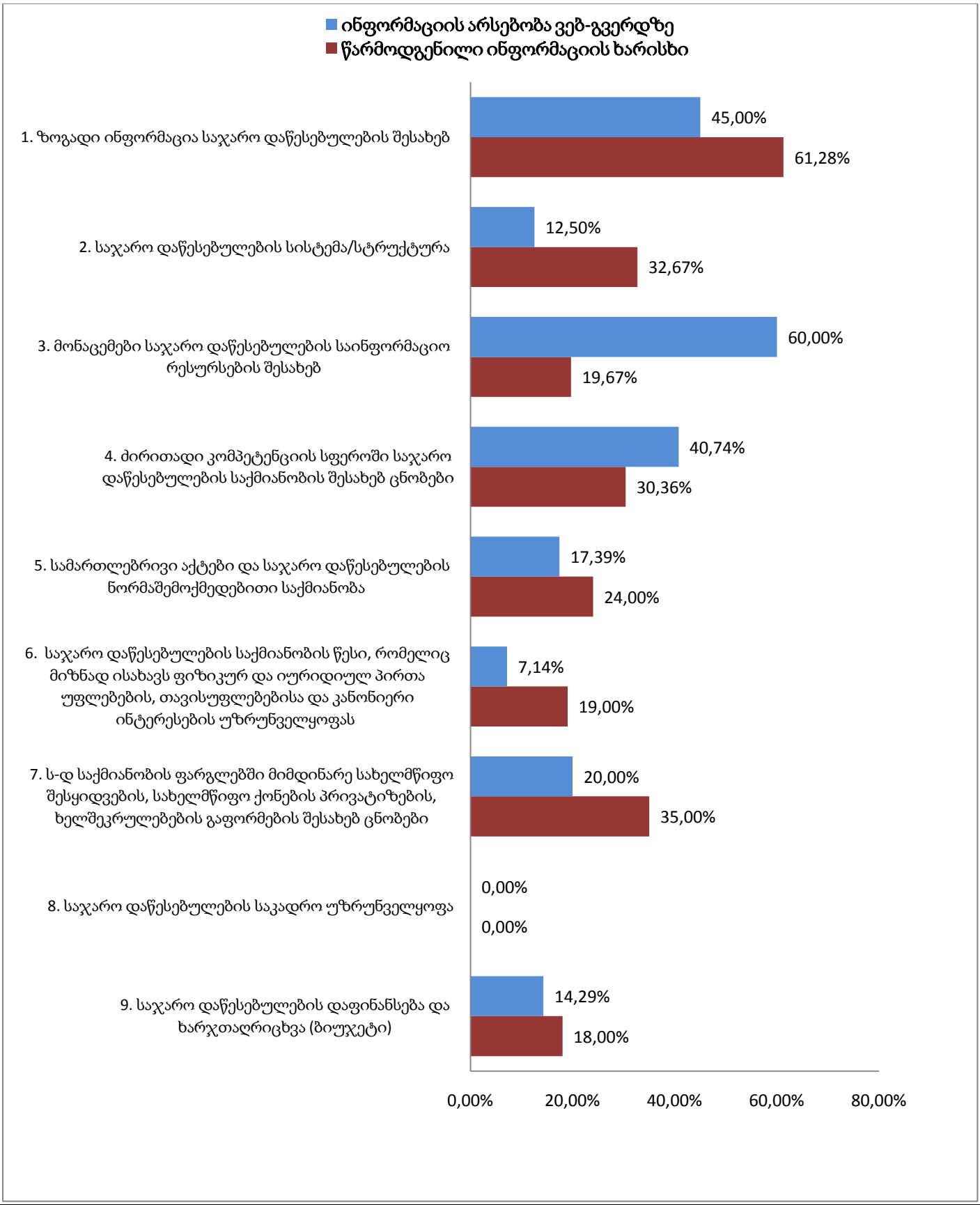
info@idfi.ge

საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დაცული ტერიტორიების სააგენტო

www.dpa.gov.ge

გამოვლენილი ძირითადი ხარვეზები და რეკომენდაციები




ინფორმაციის არსებობა ვებ-გვერდზე
წარმოდგენილი ინფორმაციის ხარისხი
1. ზოგადი ინფორმაცია საჯარო დაწესებულების შესახებ
45,00%
61,28%
2. საჯარო დაწესებულების სისტემა/სტრუქტურა
12,50%
32,67%
3. მონაცემები საჯარო დაწესებულების საინფორმაციო რესურსების შესახებ
60,00%
19,67%
4. ძირითადი კომპეტენციის სფეროში საჯარო დაწესებულების საქმიანობის შესახებ ცნობები
40,74%
30,36%
5. სამართლებრივი აქტები და საჯარო დაწესებულების ნორმაშემოქმედებითი საქმიანობა
17,39%
24,00%
6. საჯარო დაწესებულების საქმიანობის წესი, რომელიც მიზნად ისახავს ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების უზრუნველყოფას
7,14%
19,00%
7. ს-დ საქმიანობის ფარგლებში მიმდინარე სახელმწიფო შესყიდვების, სახელმწიფო ქონების პრივატიზების, ხელშეკრულებების გაფორმების შესახებ ცნობები
20,00%
35,00%
8. საჯარო დაწესებულების საკადრო უზრუნველყოფა
0,00%
0,00%
9. საჯარო დაწესებულების დაფინანსება და ხარჯთაღრიცხვა (ბიუჯეტი)
14,29%
18,00%
0,00%
20,00%
40,00%
60,00%
80,00%

საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება:

- **ზოგადი ინფორმაცია საჯარო დაწესებულების შესახებ**

1. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება არანაირი ინფორმაცია დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ხელმძღვანელობის შესახებ. კერძოდ, არ მოიძიება შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- დაცული ტერიტორიების სააგენტოს თავმჯდომარის სახელი და გვარი, ფოტოსურათი, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა, იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს თანამდებობიდან თავმჯდომარეს. აგრეთვე არ მოიძიება თავმჯდომარის არანაირი საკონტაქტო რეკვიზიტი - სამუშაო ელ.ფოსტა, მისაღების (თანაშემწის) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები;

- დაცული ტერიტორიების სააგენტოს თავმჯდომარის მოადგილეების სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციისა და უფლება-მოვალეობების აღწერა, იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს თანამდებობიდან თავმჯდომარის მოადგილეებს. აგრეთვე არ მოიძიება თავმჯდომარის მოადგილეთა არანაირი საკონტაქტო რეკვიზიტი - სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანაშემწის) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები.

2. დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება ოფიციალურობის დამადასტურებელი წერილობითი აღნიშვნა, სააგენტოს შენობის მდებარეობის აღმნიშვნელი რუკა და სააგენტოს მიერ ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიღების და მათთან მუშაობის გრაფიკი.

3. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურის სრული სარეკვიზიტო ცნობარი (სააგენტოს ცენტრალური აპარატის და ყველა ტერიტორიული ადმინისტრაციის სატელეფონო ცნობარი, ელ. ფოსტა, საფოსტო მისამართი და ფაქსის ნომრები). აღსანიშნავია, რომ გარემოს დაცვის სამინისტრო დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე წარმოდგენილია ძველი სახელწოდებით, ხოლო განყოფილებაში - „კონტაქტი“ მოყვანილ ტელეფონის ნომრებს არ გააჩნიათ მითითება, რომ აღნიშნული საკონტაქტო ნომრები ეკუთვნიან სააგენტოს საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახურს:

- **საჯარო დაწესებულების სისტემა/სტრუქტურა**

4. დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე არსებობს ქვე-განყოფილება „სააგენტო სტრუქტურა“, სადაც განთავსებულ სტრუქტურული ხეზე მოყვანილი ორი ქვედანაყოფი მოცემულია მოძველებული დასახელებით. კერძოდ, მარკეტინგის და საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური (უნდა იყოს - საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური) და შიდა კონტროლის სამსახური (უნდა იყოს - შიდა აუდიტის სამსახური). ამასთან, ვებ-გვერდზე არ მოიძიება შემდეგი სახის მნიშვნელოვანი ინფორმაცია:

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურული ქვედანაყოფების ჩამონათვალი;

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურული ქვედანაყოფების კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა;

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურული ქვედანაყოფების ელექტრონული ფოსტის მისამართები და საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები;

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების სახელები და გვარები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, ფოტოსურათები, მათი კომპეტენციის აღწერა, სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანაშემწეების) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები, იმ საჯარო თანამდებობის პირზე

მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს თანამდებობიდან სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელებს:

5. ვებ-გვერდზე სრულყოფილად არ არის მოცემული ინფორმაცია დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ტერიტორიული ადმინისტრაციების შესახებ. კერძოდ არ მოიძიება შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ტერიტორიული ადმინისტრაციების სრული ჩამონათვალი, (სააგენტოს მოქმედი დებულების თანახმად გააჩნია 22 ტერიტორიული ადმინისტრაცია, ქვე-განყოფილებაში „ტერიტორიული ორგანოები“ კი მოცემულია მხოლოდ მათი 19 დასახელება, ამასთან ორი ტერიტორიული ადმინისტრაციის სახელწოდება მოცემულია ძველი მდგომარეობით). ამასთან,

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ტერიტორიული ადმინისტრაციების კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა:

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ტერიტორიული ადმინისტრაციების ხელმძღვანელების სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა, იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს მათ თანამდებობიდან. ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება ტერიტორიული ადმინისტრაციების ხელმძღვანელების საკონტაქტო რეკვიზიტები: სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანაშემწეების) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები;

- ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს ტერიტორიული ადმინისტრაციების საფოსტო მისამართები (საფოსტო ინდექსზე მითითებით) და შენობათა მდებარეობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკები.

➢ **მონაცემები საჯარო დაწესებულების საინფორმაციო რესურსების შესახებ**

6. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ისეთი მნიშვნელოვანი მონაცემთა ბაზები, როგორებიცაა: ხელშეკრულებათა ბაზა, საქმიანობის ყოველწლიური ანგარიშები, ვაკანსიების არქივი, ფინანსური ხასიათის მაჩვენებლები და ა.შ.;

7. ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება შემოსული/გასული კორესპონდენციის რეგისტრი.

➢ **ძირითადი კომპეტენციის სფეროში საჯარო დაწესებულების საქმიანობის შესახებ ცნობები**

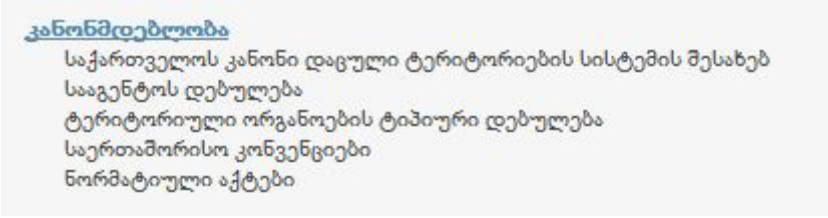
8. არ მოიძიება დაცული ტერიტორიების სააგენტოს თავმჯდომარის და მის მოადგილეთა გამოსვლების, განცხადებების, ბრიფინგების ტექსტები; აგრეთვე არ მოიძიება არანაირი ინფორმაცია თავმჯდომარის და მის მოადგილეთა ოფიციალური/სამუშაო ვიზიტების

შესახებ. აგრეთვე არ მოიძიება მოადგილეების ამა თუ იმ ღონისძიებებში მონაწილეობის შესახებ ინფორმაცია.

9. არ მოიძიება დაცული ტერიტორიების სააგენტოს მიერ მომზადებული პროგნოზები და სააგენტოს საქმიანობის ამსახველი ერთიანი წლიური ანგარიში.

- **სამართლებრივი აქტები და საჯარო დაწესებულების ნორმაშემოქმედებითი საქმიანობა**

10. მართალია დაცული ტერიტორიების ვებ-გვერდზე არსებობს განყოფილება „კანონმდებლობა“, თუმცა მასში განთავსებული ყველა სამართლებრივი აქტი (ერთადერთი კონვენციის გარდა), მოცემულია ძველი მდგომარეობით. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს საქმიანობის სფეროსთან და საქმიანობის ორგანიზაციასთან დაკავშირებული საქართველოს პრეზიდენტის, საქართველოს მთავრობის, მინისტრის (საგენტოს მოძველებული დებულების გარდა) და სააგენტოს თავმჯდომარის სამართლებრივი აქტები და სამართლებრივი აქტების პროექტები. აგრეთვე, სასურველია დაცული ტერიტორიების სააგენტოს მოქმედი დებულება და შინაგანაწესი მოიძიებოდეს შესაბამის განცალკევებულ განყოფილებებში. აღსანიშნავია ისიც, რომ განყოფილებაში „კანონმდებლობა“ განთავსებული სამართლებრივი აქტების რაოდენობა საკმაოდ მწირია:



- **საჯარო დაწესებულების საქმიანობის წესი, რომელიც მიზნად ისახავს ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების უზრუნველყოფას**

11. ინფორმაცია დაცული ტერიტორიების სააგენტოს საქმიანობის შესახებ, რომელიც დაკავშირებულია ინფორმაციის თავისუფლებასთან / საჯარო ინფორმაციის ღიაობასთან საერთოდ არ არის წარმოდგენილი: ვებ-გვერდზე არ არსებობს საჯარო ინფორმაციასთან დაკავშირებული განცალკევებული განყოფილება. არ მოიძიება საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი საჯარო მოსამსახურის ვინაობის (სახელი და გვარი), თანამდებობისა და საკონტაქტო რეკვიზიტების შესახებ ინფორმაცია,საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის შესახებ მიღებულ

გადაწყვეტილებათა გასაჩივრების შესახებ ცნობები და სააგენტოში შესული საჯარო ინფორმაციის გაცემასა და გაცემის მოთხოვნაზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებათა რაოდენობის შესახებ ინფორმაცია. აგრეთვე, ვებ-გვერდზე არ არის წარმოდგენილი ადმინისტრაციული საჩივრისა და საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის ჩამოსატვირთი ფორმები/ნიმუშები.

12. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება დაცული ტერიტორიების სააგენტოში ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიმართვათა მიმოხილვა.

- **საჯარო დაწესებულების საქმიანობის ფარგლებში მიმდინარე სახელმწიფო შესყიდვების, სახელმწიფო ქონების პრივატიზების, ხელშეკრულებების გაფორმების შესახებ ცნობები**

13. დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ადმინისტრაციულ ხელშეკრულებათა ბლოკი/განყოფილება, სადაც მოყვანილი იქნებოდა სააგენტოსა და ფიზიკურ/იურიდიულ პირებს შორის, აგრეთვე სააგენტოსა და სხვა საჯარო დაწესებულებას შორის გაფორმებულ ადმინისტრაციულ (სამოქალაქო/სამართლებრივ) ხელშეკრულებათა ჩამონათვალი და პირობები.

- **საჯარო დაწესებულების საკადრო უზრუნველყოფა**

14. ვებ-გვერდზე არ არსებობს განყოფილება „ვაკანსიები“, სადაც მოყვანილი იქნებოდა დაცული ტერიტორიების სააგენტოში ვაკანტურ თანამდებობათა და ვაკანტურ თანამდებობაზე მისაღები კანდიდატისათვის წაყენებული საკვალიფიკაციო მოთხოვნების ჩამონათვალი, საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის ჩატარების წესი, საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის შედეგები (სააგენტოს მიერ კანდიდატთა პერსონალური მონაცემების ვებ-გვერდზე განთავსების საფუძვლებზე (თანხმობის მიღება) მითითებით, საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის პროცედურებისა და შედეგებთან დაკავშირებული პრეტენზიების წაყენების, მათი ადმინისტრაციული წარმოების გზით გასაჩივრების წესის აღწერა და ა.შ.

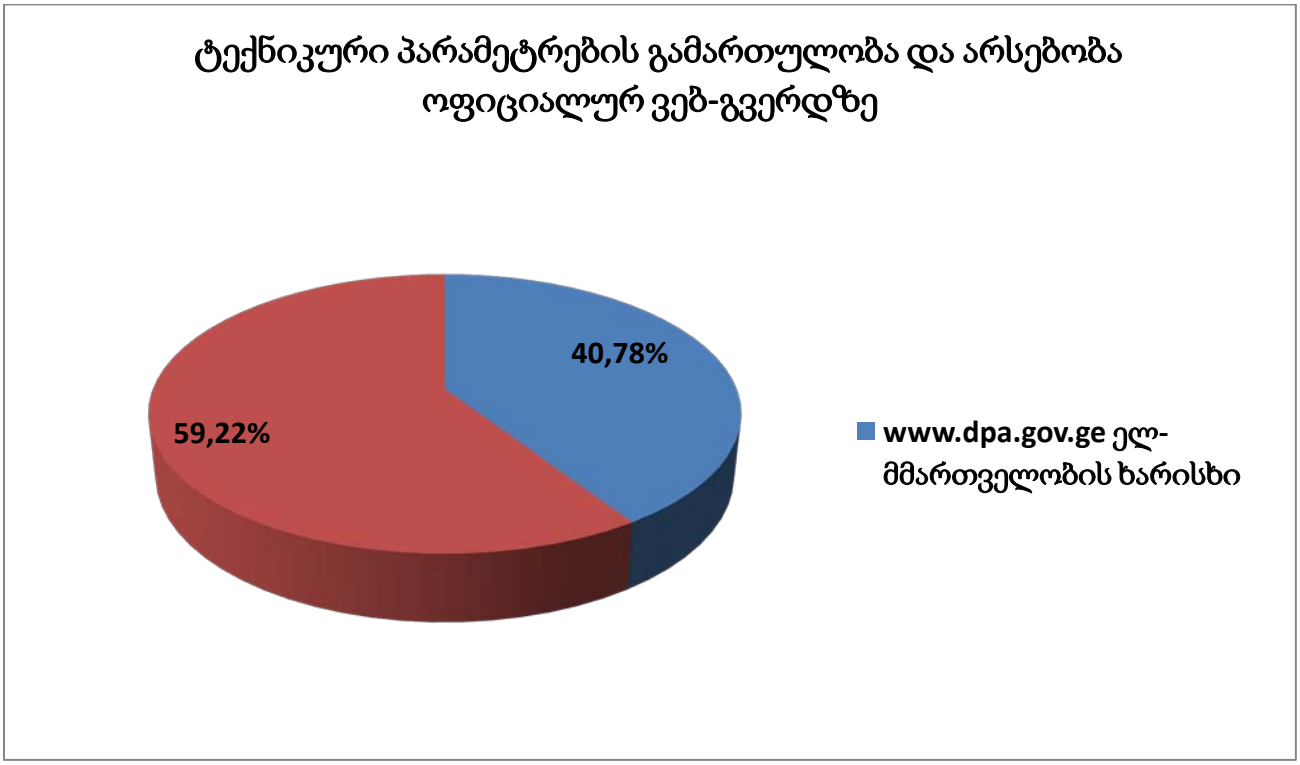
- **საჯარო დაწესებულების დაფინანსება და ხარჯთაღრიცხვა (ბიუჯეტი)**

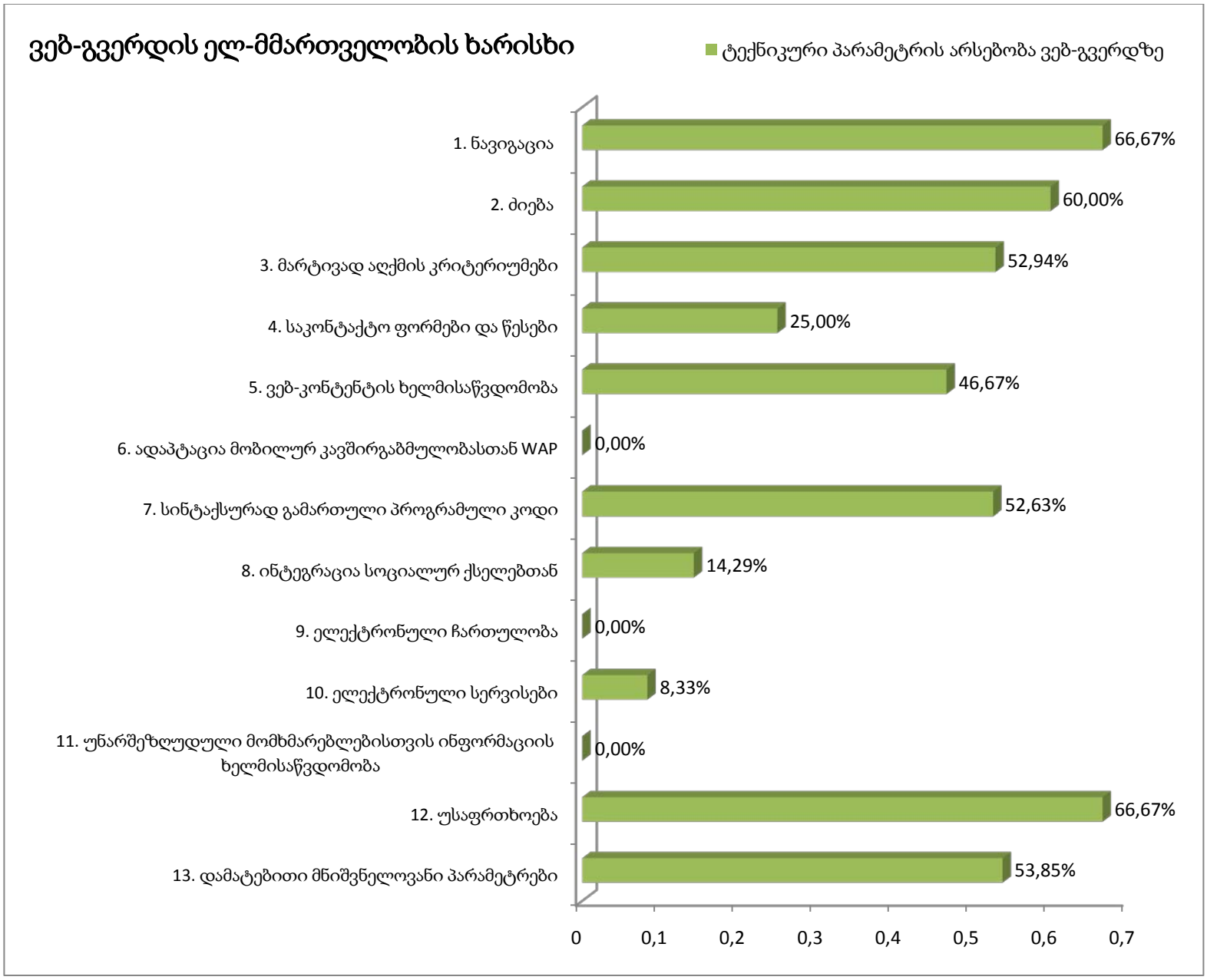
15. ვებ-გვერდზე არ არის წარმოდგენილი დაცული ტერიტორიების სააგენტოს საქმიანობასთან დაკავშირებული თითქმის არანაირი სახის ფინანსური ხასიათის ინფორმაცია, კერძოდ:

- არ მოიძიება სააგენტოსთვის გამოყოფილი სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ასიგნებების შესახებ ინფორმაცია;

- არ მოიძიება სააგენტოს ბიუჯეტის შესრულების ბალანსისა და ბიუჯეტის ასიგნებების ხარჯვის შესახებ ზოგადი ინფორმაცია;
- არ მოიძიება საჯარო სამსახურებრივი უფლებამოსილების განმახორციელებელი თანამდებობის პირთა ჩამონათვალი და საშტატო განრიგი/ სააგენტოს კონკრეტულ საშტატო ერთეულზე გათვალისწინებული ფინანსური განაკვეთების შესახებ ინფორმაცია;
- არ მოიძიება სააგენტოს სრული სისტემის თანამშრომლებზე გაცემული ხელფასების, დანამატების და დარიცხული პრემიების წლიური ოდენობების შესახებ ინფორმაცია (კონკრეტულ პირთა ვინაობაზე მითითების გარეშე).

შეფასება ვებ-გვერდის ელექტრონული კომპონენტის მიხედვით:

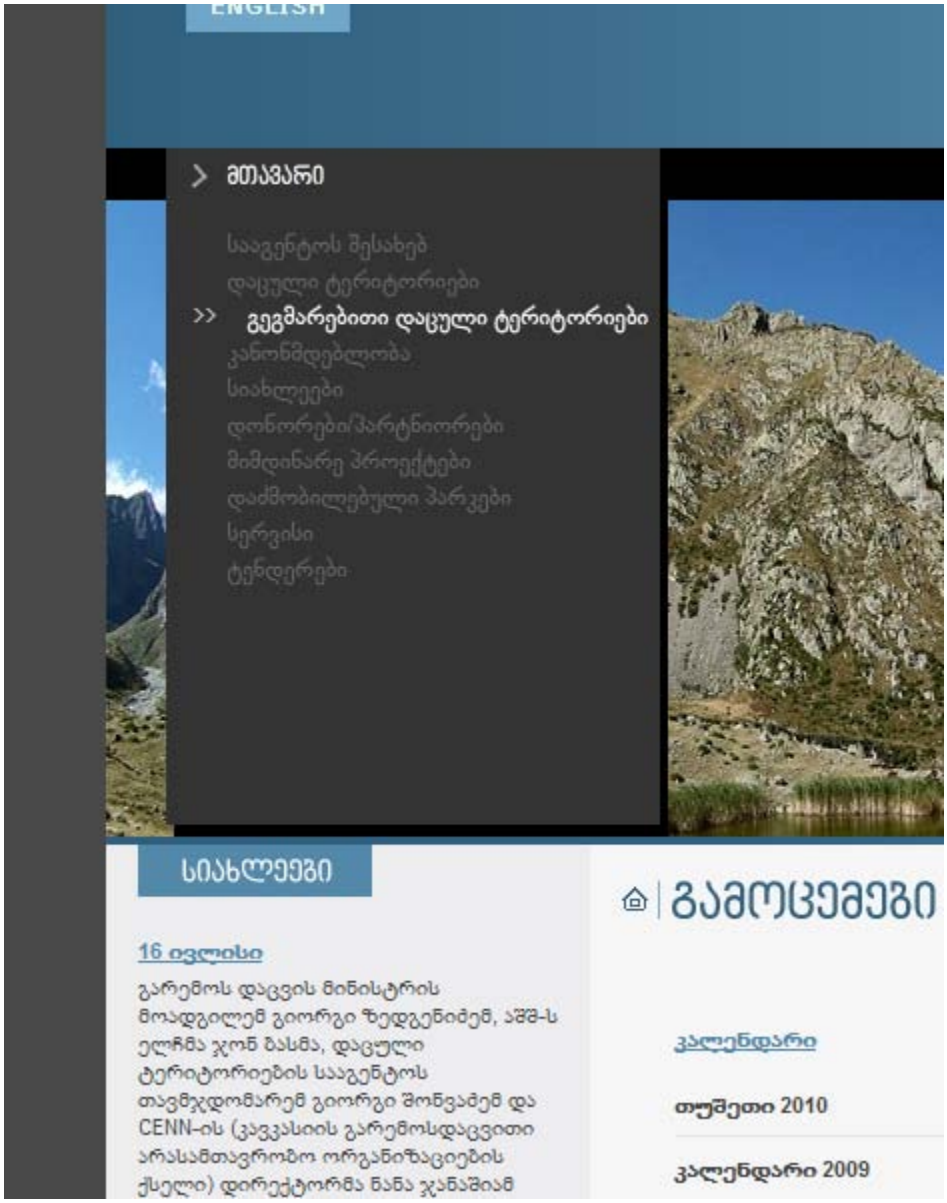



ვებ-გვერდის ელ-მმართველობის ხარისხი
ტექნიკური პარამეტრის არსებობა ვებ-გვერდზე
1. ნავიგაცია
66,67%
2. ძიება
60,00%
3. მარტივად აღქმის კრიტერიუმები
52,94%
4. საკონტაქტო ფორმები და წესები
25,00%
5. ვებ-კონტენტის ხელმისაწვდომობა
46,67%
6. ადაპტაცია მობილურ კავშირგაბმულობასთან WAP
0,00%
7. სინტაქსურად გამართული პროგრამული კოდი
52,63%
8. ინტეგრაცია სოციალურ ქსელებთან
14,29%
9. ელექტრონული ჩართულობა
0,00%
10. ელექტრონული სერვისები
8,33%
11. უნარშეზღუდული მომხმარებლებისთვის ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა
0,00%
12. უსაფრთხოება
66,67%
13. დამატებითი მნიშვნელოვანი პარამეტრები
53,85%
0
0,1
0,2
0,3
0,4
0,5
0,6
0,7

- **ნავიგაცია**

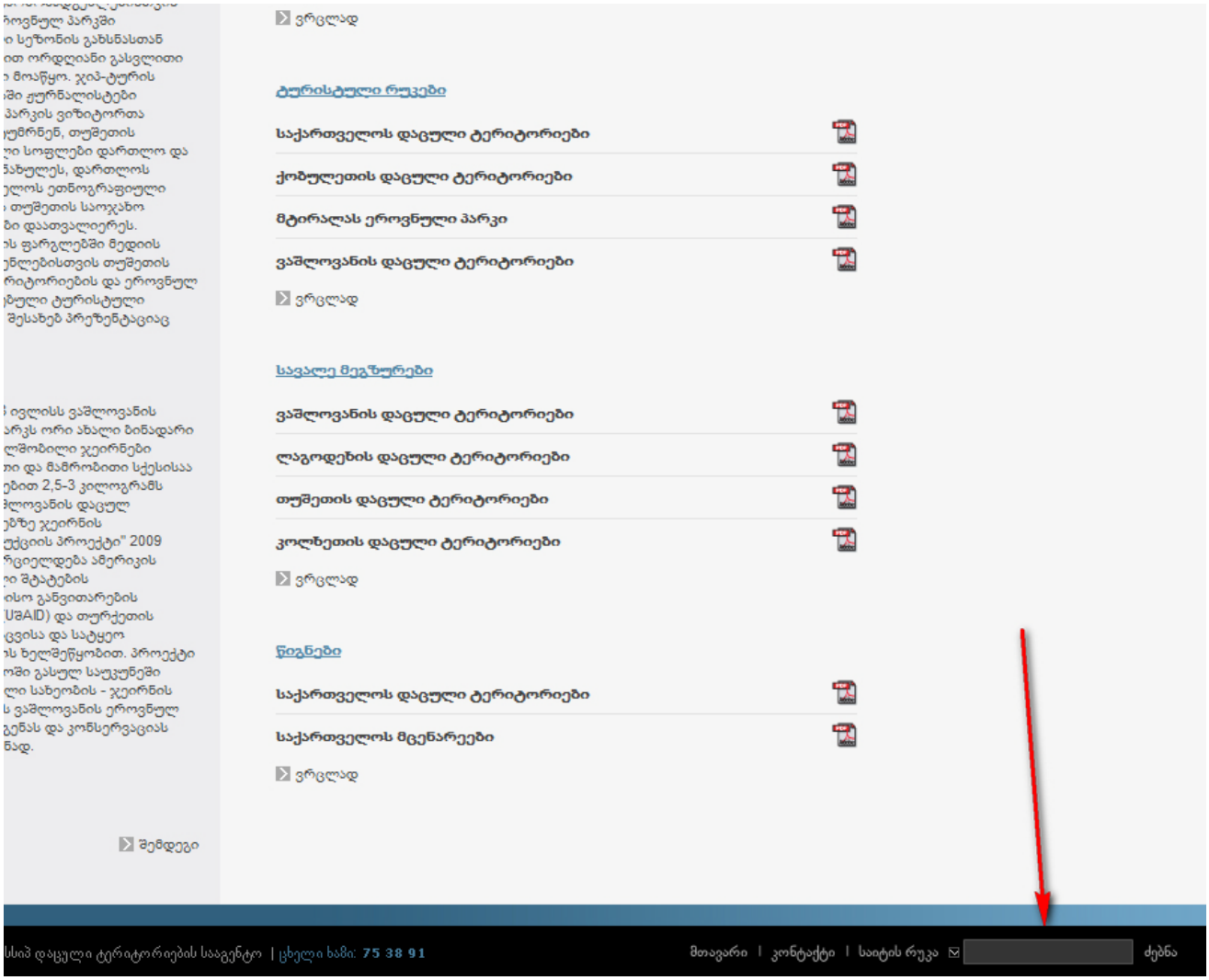
ნავიგაცია გართულებულია, მომხმარებელისთვის რომელიც მიუჩვეველია ორიგინალურ ნავიგაციას, რთული აღსაქმელი იქნება თუ როგორ უნდა შევიდეს მაგალითად სიახლეების გვერდზე.

ასევე უნდა აღინიშნოს, რომ მენიუს ფონის და წარწერის ფერები მკვეთრად არ განსხვავდება ერთმანეთისგან, რაც ხელს უშლის ინფორმაციის აღქმას:



- **ძიება**

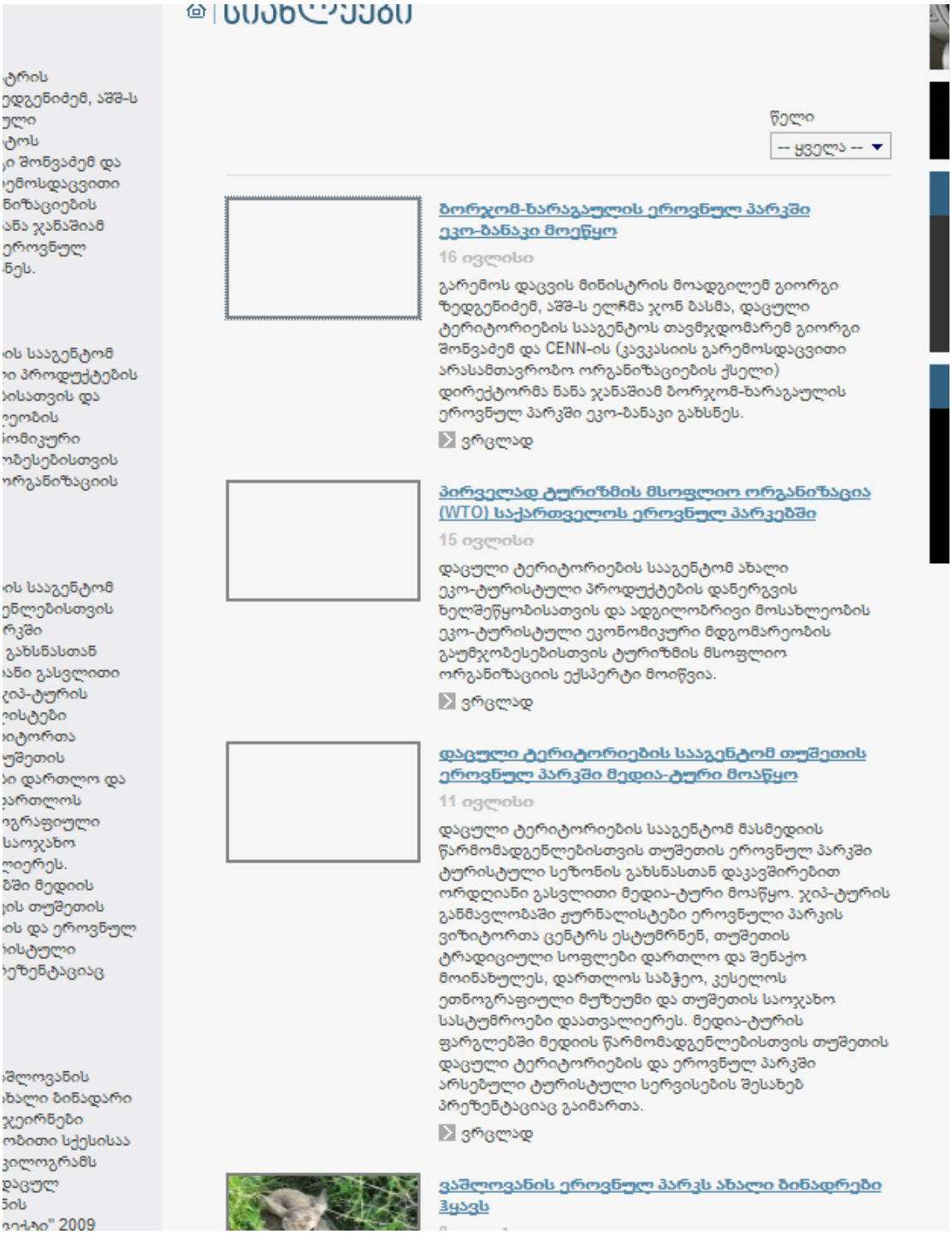
ვებ-გვერდზე ძიების მოდული საკმაოდ რთული მოსაძებნია:



გასათვალისწინებელია ის მომენტი, რომ ძიება საკმაოდ ხშირად გამოიყენება, ამიტომ მისი ადგილი არის გამოსაჩენ კუთხეში და არა საიტის ბოლოში;

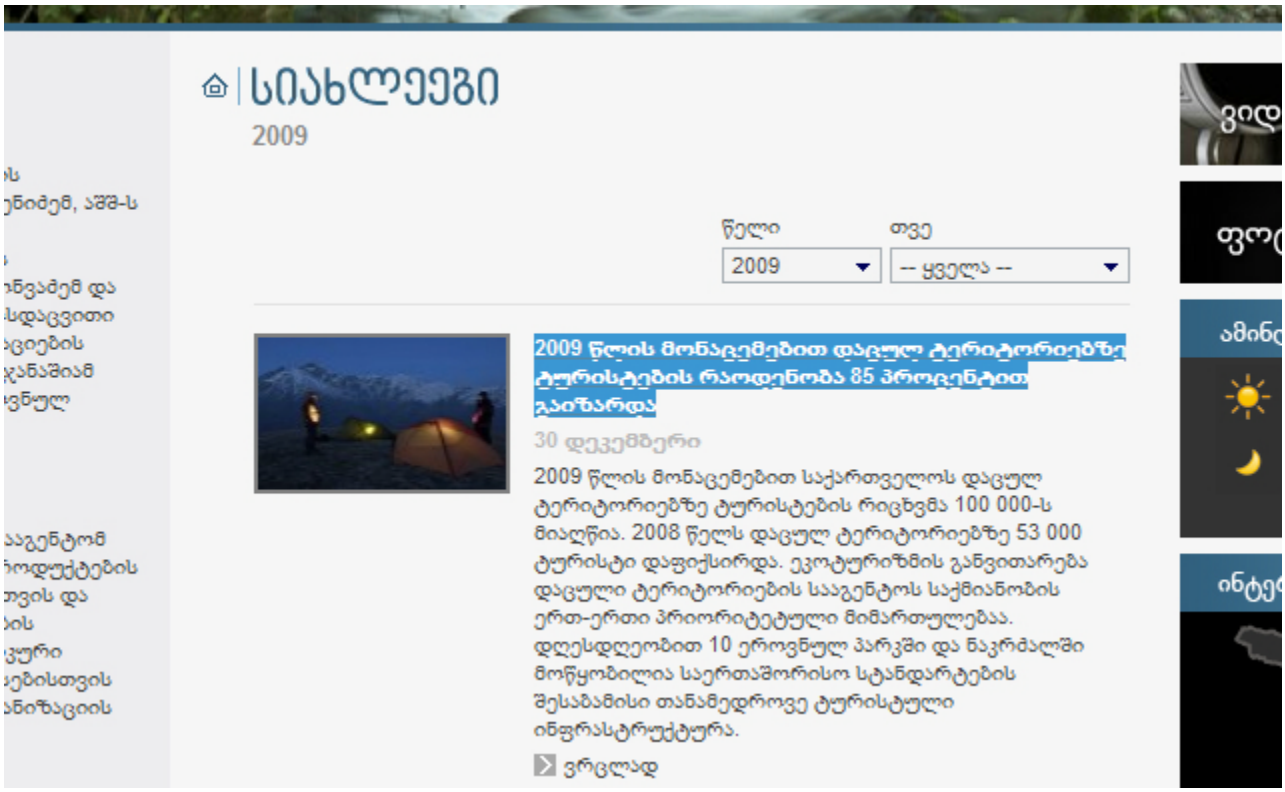
- **სინტაქსურად გამართული პროგრამული კოდი**

ვებ-გვერდზე არსებობს უსურათო სიახლეები, რომლებსაც აქვთ ცარიელი თეთრი ველი სურათის მაგივრად:



საჭიროა ასეთი უსურათო სიახლეებისთვის სტანდარტული სურათის გაკეთება, სადაც ეწერება რომ სურათი არ მოიპოვება ან არ არის ატვირთული;

სიახლეების სათაურზე დაჭერით არ იტვირთება შესაბამისი გვერდი:



ფონტი ირევა ვებ-ბრაუზერ ოპერაში:

ფონტი აშკარად არ არის Sylfaen-ი. CSS-ით აუცილებლად უნდა მიეთითოს, რომ ვებ-გვერდმა გამოიყენოს ყოველთვის Sylfaen-ი.

- **ინტეგრაცია სოციალურ ქსელებთან**

დაცული ტერიტორიების სააგენტოს აქვს ოფიციალური გვერდი FACEBOOK-ზე თუმცა, ის არ არის სათანადოდ ინტეგრირებული სააგენტოს ვებ-რესურსთან. საჭიროა სხ ვადასხვა საშუალებებით მათი ერთმანეთთან დაკავშირება.

ვებ-გვერდის ზოგადი შეფასება

ვებ-გვერდი საკმაოდ მომხიბვლელია, თუმცა უნდა ვთქვათ ისიც, რომ აქვს უამრავი ტექნიკური წუნი და გაუმართაობა. ვებ-გვერდს აქვს პოტენციალი იყოს მეტად განვითარებული, როგორც სერვისების მხრივ ასევე ელექტრონული ჩართულობის მხრივ.