



შს სსიპ 112

ღია მმართველობის პარტნიორობის
2014-2015 წლების სამოქმედო
გეგმის შესრულების ანგარიში

MIA LEPL 112

Performance Report
on Open Government Partnership
2014-2015 Action Plan



პაქტის №26 –

112-თან დაკავშირების ალტერნატიული არხის შექმნა

I კომპონენტი

დაკავშირების ალტერნატიული არხი – GPS ტრეკერი

COMMITMENT №26 –

Creating alternative means of communication to 112

Component I

Alternative mean of communication – GPS Tracker



დაკავშირების ალტერნატიული არხი – GPS ბრეკერი

112-მა შექმნა GPS ტრეკერით ცენტრთან დაკავშირების ტექნიკური შესაძლებლობა. აქტივირებული GPS ტრეკერით, საქართველოს ტერიტორიაზე მყოფი თითოეული პირი შეძლებს, 112-თან დაკავშირებას გადაუდებელი დახმარების მიღების მიზნით

ALTERNATIVE MEAN OF COMMUNICATION - GPS TRACKER

112 created technical possibility to contact the call center via GPS Tracker. With the activated GPS tracker, any person on the territory of Georgia, will contact 112 call center and receive needed emergency services

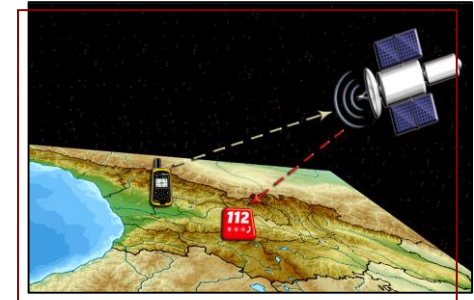


GPS ბრეჟერი უზრუნველყოფს:

- მუდმივ წვდომას შსს სსიპ 112-თან (მათ შორის ფიჭური კავშირგაბმულობის გარეთ არსებული ლოკაციებიდან)
- მოქალაქის ზუსტი ადგილმდებარეობის განსაზღვრას სატელიტური სისტემის მეშვეობით და განგაშის სიგნალის გაგზავნას 112-სთვის
- საჭიროების შემთხვევაში, შეტყობინების მყისიერად მიღების შესაძლებლობას

GPS Tracker ensures:

- Permanent access to MIA LEPL 112 (even from the locations out of coverage area)
- Identification of the exact location and sending alarm signal to 112 call center via satellite system
- In case of necessity opportunity to receive messages instantly



დაავაზების ალტერნატიული არხი – GPS ტრაკერი

ვინაიდან საქართველოში არ არსებობდა ხელმისაწვდომობა მოწყობილობებზე, 112-მა შეიძინა საწყისი რაოდენობის (60 ერთეული) ტრეკერები, რომლებიც არხის გამოყენების სტიმულირების მიზნით გადაეცა შემდეგ უწყებებს:

- სსიპ „დაცული ტერიტორიების სააგენტო“
- ა(ა)იპ „საქართველოს ექსტრემალური სპორტის ეროვნული ფედერაცია“
- ა(ა)იპ „საქართველოს მთასვლელთა ფედერაცია“
- ტურისტული კომპანია „ბი თი ელი“
- ტურისტული კომპანია „პრომეთეა ვოიაჟი“

Alternative mean of communication- GPS Tracker

Due to lack of availability of needed equipment, 112 purchased initial amount of GPS Trackers (60 units), which were distributed to the following agencies:

- LEPL “Agency of Protected Areas”
- Extreme Sports National Federation of Georgia
- Mountain Climbers Federation of Georgia
- Tourism Company “BTL”
- Tourism Company “Promethea Voyage”



ვალდებულება №26 –

112-თან დაკავშირების ალტერნატიული არხის შექმნა

II კომპონენტი

SMS და ვიდეო ზარის სერვისი ყრუ და სმენადაქვეითებული პირებისთვის

Commitment №26 –

Creating alternative means of communication to 112

Component II

SMS and Video Call Service for Deaf and Hard of Hearing People





SMS და ვიდეო ზარის სერვისი

სერვისი ამოქმედდა 2015 წლის 27 მარტს
პროექტი გაეროს განვითარების პროგრამის (UNDP) და
შვედეთის საერთაშორისო განვითარებისა და
თანამშრომლობის სააგენტოს (SIDA) ფინანსური
ხელშეწყობით განხორციელდა

SMS and Video Call Service

Service was launched on March 27, 2015
Project was implemented with financial supported of the United
Nations Development Programme (UNDP) and Swedish
International Development Cooperation Agency (Sida)



SMS და ვიდეო ზარის სერვისი

- სერვისი ხელმისაწვდომია საქართველოს მასშტაბით, 24 საათის განმავლობაში
- სერვისით სარგებლობა უფასოა
- სერვისით სარგებლობისთვის აუცილებელია ერთჯერადი წინასწარი რეგისტრაცია

SMS and Video Call Service

- Service is available throughout Georgia 24 hours a day
- The service is free of charge
- Preliminary registration is required before the use of service





SMS და ვიდეო ზარის სერვისი

სერვისი ხელმისაწვდომია:

- SKYPE ვიდეო ზარის საშუალებით
- SMS საშუალებით

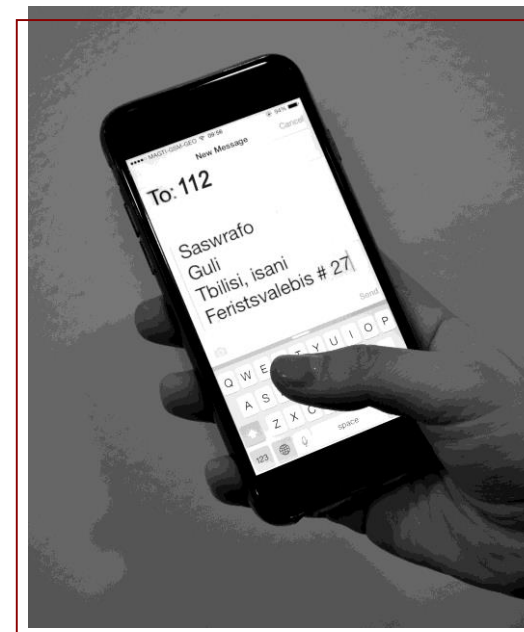
შეტყობინებებს ქართული ქესტური ენის მცოდნე ოპერატორები იღებენ

SMS and Video Call Service

Service is available via:

- Skype Video call
- SMS

Georgian sign language operators receive the emergency messages



SMS და ვიდეო ზარის სერვისი პასუხობს:

- ევროკავშირის დირექტივებს
- ღია მმართველობის პარტნიორობის 2014-2015 წლების სამოქმედო გეგმის ვალდებულებებს
- საქართველოს მთავრობის 2015 წლის სამოქმედო გეგმას
- საქართველოს სახალხო დამცველის რეკომენდაციებს
- შინაგან საქმეთა სამინისტროს პრიორიტეტებს
- 112-ის განვითარების სტრატეგიას

SMS and Video Call Service is in compliance with the following:

- EU Directives
- Open Government Partnership 2014-2015 Action Plan Commitments
- Georgian Government 2015 Action Plan
- Recommendations of Public Defender of Georgia
- Priorities of the Ministry of Internal Affairs
- 112 Development Strategy

SMS და ვიდეო ზარის სერვისი

პროექტი განხორციელდა როგორც საერთაშორისო პრაქტიკის, ისე ბენეფიციარების და მათი უფლებადამცველი ორგანიზაციების რეკომენდაციების გათვალისწინებით.

პროექტის ფარგლებში:

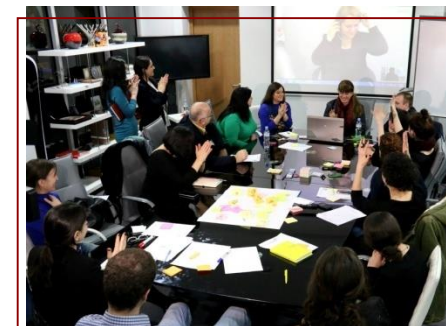
- კრეატიული აზროვნების სემინარი ბენეფიციარების ჩართულობით
- სასწავლო ვიზიტი ირლანდიაში
- მოწვეული საერთაშორისო ექსპერტების ტრენინგები 112-ში
- სერვისის ტესტირება ბენეფიციარების ჩართულობით

SMS and Video Call Service

Project was implemented based on international practice as well as recommendations of beneficiaries and organizations protecting their rights.

Project covered the following:

- Design thinking workshop involving beneficiaries
- Study visit in Ireland
- Trainings of invited international experts at 112
- Testing of service functions involving beneficiaries



ყრუ და სმენადაქვეითებული პირების ვიზიტები 112-ში

2015 წლის ნოემბრიდან, ყოველკვირეულად, 112-ს ყრუ და სმენადაქვეითებული პირები სტუმრობენ.

ვიზიტების მიზანია:

- სერვისის გამოყენებისთვის, საქართველოს ტერიტორიაზე მყოფი ყრუ და სმენადაქვეითებული პირების ეტაპობრივი რეგისტრაცია
- სერვისის შესახებ ინფორმირებულობის დონის გაზრდა

Visits of Deaf and Hard of Hearing People at 112

Since November 2015, deaf and hard of hearing people visit 112 call center weekly.

Visits are aimed at:

- Registration of deaf and hard of hearing people on the territory of Georgia
- Increasing public awareness regarding the service



სერვისის პრეზენტაცია / Presentation of the Service



შეტყობინების მიღების პროცესის გაცნობა /
Introducing the process of receiving emergency messages



ბაზაში რეგისტრაცია / Registration in the Database

SMS და ვიდეო ზარის სერვისი

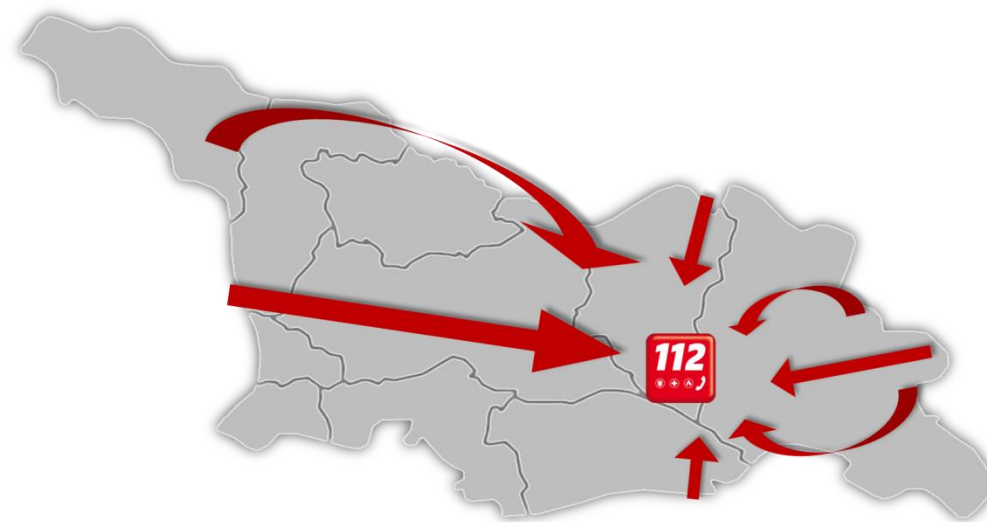
2016 წლის იანვრის მონაცემები

- რეგისტრირებულ პირთა რაოდენობა - 324
კაცი - 152; ქალი - 174
თბილისი - 192; რეგიონი - 134
- SMS შეტყობინების საფუძველზე შექმნილი საქმე - 134
- ვიდეო ზარის საფუძველზე შექმნილი საქმე - 176

SMS and Video Call Service

Data as of January 2016

- Number of registered people – 324
Male –152; Female –174
Tbilisi – 192; Regions - 134
- **SMS** cases – 134
- **Video call** cases - 176





მადლობა ყურადღებისთვის

Thank you for attention

www.112.ge
www.facebook.com/112.ge